**审核计划**

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方 | 四川众弘成物业服务有限公司 |
| 受审核方地址 | 四川省德阳市镇江街18号睫园综合楼1幢1-9号 |
| 联系人 | 郑会玲 | 联系电话 | 0838-2906308 | 邮编 |  |
| 最高管理者 | 郑渝 | 传真 |  | 邮箱 |  |
| **合同编号**. | 0107-2019-QEO-2020 | **审核领域** | ■QMS□50430■EMS■OHSMS  |
| **审核类型** | **O:监查1,Q:监查1,E:监查1** |
| 审核目的 | **□认证注册：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****■保持认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****□恢复认证注册资格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****□扩大认证范围 ：****□其它：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。** |
| 审核范围 | O：物业（住宅小区、办公楼）管理所涉及的相关职业健康安全管理活动Q：物业（住宅小区、办公楼）管理E：物业（住宅小区、办公楼）管理所涉及的相关环境管理活动 | 专业代码 | O：35.15.00Q：35.15.00E：35.15.00 |
| 审核准则 | **■ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准 不适用条款:** **□ GB/T 50430-2017标准 不适用条款:** **■ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准****□ GB/T 28001-2011 idt OHSMS 18001:2007标准****■ ISO45001：2018标准****■受审核方管理体系文件 ■适用的法律法规 □认证合同** |
| 审核日期 | **现场审核于****2020年06月06日 下午至****2020年06月08日 上午，共** **2.0天。** |
| 审核语言 | ■**普通话** □**英语** □**其他** |
| 审核组成员 |
| 姓名 | 性别 | 职务 | 注册级别 | 注册编号 | 专业代码 | 组内代号 |
| 杨珍全 | 男 | 组长 | O:审核员Q:审核员E:审核员 | 2018-N1OHSMS-12300672018-N1QMS-12300672018-N1EMS-1230067 | O:35.15.00Q:35.15.00E:35.15.00 | ISC-230067 |
| 李林 | 男 | 组员 | Q:审核员E:审核员 | 2019-N1QMS-12423452019-N1EMS-1242345 |  | ISC-242345 |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，公司书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 | 杨珍全 | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 | 13883847833 |
| 日期 | 2020.6.5 | 日期 | 2020.6.5 |

|  |
| --- |
| **审核日程安排** |
| **日期** | **时间** | **部门** | **涉及条款** | **审核人员** |
| **6****月****6****日** | **13:00-13:30** | 首次会议 | **杨珍全、李林** |
| **13:30-15:00** | **管理层** | QMS-2015李林4.1组织及其环境;4.2相关方需求与期望;4.3确定体系范围;4.4体系及其过程;5.1领导作用与承诺;5.2方针;5.3组织的角色、职责和权限；6.1应对风险和机遇的措施；6.2目标及其实现的策划；6.3变更的策划；7.1.1资源 总则；7.1.6组织知识；7.4沟通；9.1.1监测、分析和评价总则； 9.1.3分析和评价；9.2内部审核；9.3管理评审；10.1改进 总则；10.2不合格和纠正措施10.3持续改进。EMS-2015 ：杨珍全4.1组织及其环境;4.2相关方需求与期望;4.3确定体系范围;4.4体系;5.1领导作用与承诺;5.2方针;5.3组织的角色、职责和权限；6.1应对风险和机遇的措施；6.1.1策划总则；6.1.4措施的策划；6.2目标及其实现的策划；7.1资源；7.4沟通；9.1.1监测、分析和评估总则；9.2内部审核；9.3管理评审；10.1改进 总则；10.3持续改进。ISO45001：2018：杨珍全4.1组织及其环境;4.2相关方需求与期望;4.3确定体系范围;4.4体系;5.1领导作用与承诺;5.2方针;5.3组织的角色、职责和权限；5.4工作人员的协商和参与；6.1应对风险和机遇的措施；6.1.4措施的策划；6.2目标及其实现的策划；7.1资源；7.4信息和沟通；9.1监视、测量、分析和评价；9.2内部审核；9.3管理评审；10.1事件、不符合和纠正措施；10.2持续改进。资质的确认、管理体系变化情况、质量监督抽查情况、顾客对产品质量的投诉、认证证书及标识使用情况，上次不符合验证。 | **李林、杨珍全** |
| **15:00-17:00** | 业务拓民部 | QMS-2015；李林8.2产品和服务的要求；9.1.2顾客满意；QMS-2015；杨珍全5.3岗位/职责 /权限；6.2质量目标及其实现的策划；EMS-2015 ：杨珍全5.3组织的角色、职责和权限、6.1.2环境因素；6.2目标及其达成的策划；7.4沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应ISO45001：2018：杨珍全5.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价；6.2目标及其实现的策划；7.4信息和沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应； | **李林、杨珍全** |
| **6****月****7****日** | **8:00-10:30在山海天花园项目审核。****11:00-14:00在旌阳区税务局项目审核。****（午休12:00-13:00)****14:30--17:00在公司办公室审核** | 管理处（含临时服务场所） | QMS-2015：李林5.3岗位/职责 /权限；6.2质量目标及其实现的策划；7.1.5监视和测量资源；8.4外部提供的控制 QMS-2015：杨珍全 8.1运行策划和控制； 8.5.1生产和服务提供的控制； 8.5.2标识和可追溯性；8.5.3顾客或外部供方的财产；8.5.4防护；8.5.6更改控制；8.6产品和服务放行；8.7不合格输出的控制；EMS-2015： 李林5.3组织的角色、职责和权限；6.2目标及其达成的策划；EMS-2015：杨珍全 6.1.2环境因素；7.4沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应ISO45001：20185.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价；6.2目标及其实现的策划；7.4信息和沟通；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应； | **李林、杨珍全** |
| **6****月****8****日** | **8:00-11:00** | 行政办公室（含财务） | QMS-2015 ：李林7.1.2人员；7.1.3基础设施；7.1.4运作环境；7.1.6组织知识；7.3意识；7.4沟通； QMS-2015 ：杨珍全5.3组织的角色、职责和权限；6.2目标及其实现的策划；7.2能力（上次不符合验证）；7.5文件化信息；10.2不符合和纠正措施；10.3持续改进/EMS运行控制相关财务支出证据。EMS-2015： 杨珍全5.3组织的角色、职责和权限;6.1.2环境因素；6.1.3合规义务；6.2目标及其达成的策划；7.2能力（上次不符合验证）；7.3意识；7.4沟通；7.5文件化信息；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应；9.1监视、测量、分析与评估；9.1.2符合性评估；10.2不符合和纠正措施；10.3持续改进/EMS运行控制相关财务支出证据。ISO45001：2018：杨珍全 5.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价；6.1.3法律法规要求和其他要求；6.2目标及其实现的策划；7.2能力（上次不符合验证）；7.3意识；7.4信息和沟通；7.5文件化信息；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应；9.1监视、测量、分析和评价；9.1.2法律法规要求和其他要求的合规性评价；10.1事件、不符合和纠正措施；10.2持续改进/OHSMS运行控制财务支出证据。 | **李林、杨珍全** |
| **11:00-11:30** | 审核组内部沟通,并与受审核方沟通 | **李林、杨珍全** |
| **11:30-12:00** | 末次会议 | **李林、杨珍全** |

**注：每次监督审核必审条款：**

1. **Q：4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、6.3、8.1、8.2、8.3、8.4、8.5、8.6、8.7、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3;**
2. **J:3.2、3.3、3.4、4.2、4.3、5.2、5.3、6.2、6.3、7.2、7.3、7.4、8、9、10、11、12**
3. **E:4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、8.1、8.2、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3**
4. **S：4.1、4.2、4.3.1、4.3.2、4.3.3、4.4.1、4.4.3、4.4.6、4.4.7、4.5.1、4.5.2、4.5.3、4.5.5、4.6**
5. **除以上必审条款外还需审核：标准/规范/法规的执行情况、上次审核不符合项的验证、认证证书、标志的使用情况、投诉或事故、监督抽查情况、体系变动**