管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：管理层、办公室、供销部、项目部 | 判定 |
| 审核员：朱晓丽 审核时间：2020年06月14日 |
| 审核条款：**4.1，4.2，4.3，4.4，5.1，5.2，6.1，6.2， 7.1.1，**7.1.3、7.1.4 7.1.5 **7.4，**8.1 8.2 8.3、8.4 8.5.1 8.6 **9.2， 9.3，10.3** |
| 资质总责组织环境 文件管理相关方的需求和期望领导作用和承诺质量方针和质量目标策划应对风险和机遇的措施资源总则设施设备管理过程运行环境监视和测量工具沟通运行策划和控制；顾客要求产品和服务的设计和开发外部提供过程、产品和服务过程管理生产和服务提供；产品和服务的要求确定、评审和更改过程、交付产品的监视、测量和评价内审管理评审纠正及纠正措施 | 4.14.34.44.25.15.26.26.17.1.17.1.37.1.47.1.57.48.18.28.38.48.5.18.69.1.19.1.39.29.310.110.3 | 营业执照（91341100MA2TH2G4X7 ）成立日期：2019年03月07日 认证范围在经营范围内，符合要求。企业位于安徽省滁州市，是新加坡佳晟精密仪器设备服务有限公司于2019年在滁州成立的全资子公司，致力于真空零部件维修，使部件再生利用。企业依托新加坡佳晟精密仪器设备服务有限公司，在技术、人员等方面均有一定优势。管理层识别、确定了与战略、目标相关、影响实现管理体系预期结果的内、外部因素，并且实时关注、评审不断变化的内外部信息。提供组织内外部环境识别表，内外部环境识别充分，有效。公司按照标准要求编写了体系文件，于2020年1月2日A/0发布、实施，管理体系文件包括管理手册、程序文件、作业文件和记录表格等内容，管理手册中包括了管理方针和管理目标，并给出了各级文件的接口。质量手册中明确了体系的范围，管理手册可获得并得到保持公司明确了质量管理体系的边界：注册/经营地址：安徽省滁州市镇江路5号范围进行变更：原范围：光电材料、半导体、光伏电子产业的设备维修 不适用条款：8.3 依据国家/行业标准/顾客要求／图纸进行 ,流程、工艺、人员、设备均未发生变更，目前不存在产品设计和开发情况，基本符合。公司确保不适用的质量管理体系的产品和服务的设计和开发要求，不影响组织确保产品和服务合格以及增强顾客满意的能力或责任。不影响组织提供满足顾客要求和适用法律法规要求的产品的能力或责任。外包过程：危废处理在确定质量管理体系的范围时考虑了公司的内外部因素和相关方的需求和期望，考虑了公司的产品和服务，与公司的宗旨和战略方向一致。符合标准要求。在确定质量管理体系的范围时考虑了公司的内外部因素和相关方的需求和期望，考虑了公司的产品和服务，与公司的宗旨和战略方向一致。符合标准要求。组织对过程及相互关系进行了理顺，确定了组织机构，明确了职责，确定管理体系的边界和适用性，考虑了内外部问题、组织单元、风险控制、职能和物理边界；明确了活动、产品和服务、包括实施控制与施加影响的顺序和相互作用、权限、所需的准则和方法，改进措施等，据此建立了文件化的管理体系，以确保体系在运行中的完整性。 配备了各种资源满足体系运行的需要。 确立了监视测量的方法。公司识别并确定了影响公司提供产品和服务能力的利益相关方：顾客；最终用户或受益人；业主，股东；银行；外部供应商；雇员及其他为公司工作者；法律法规及监管机关；地方社区团体；非政府组织等。管代介绍公司通过投标、合同约定、不同形式沟通（如：电话、面对面、调查问卷等）形式了解相关方的需求，然后提供出满足他们要求提供优质产品和完善的服务，目前公司能满足相关方的需求和期望。相关方进行监视和评审的方式方法：公司通过走访、会议、客户要求等方式对相关方的信息进行监视和评审。抽相关方列表，符合要求。企业最高管理者对管理体系的领导作用和承诺主要通过以下方面体现：对管理体系运行的有效性负责；促进使用过程方法和基于风险的思维确保管理体系要求融入企业的业务过程；确保建立的管理体系与组织内外部环境、战略方向保持一致管理方针、管理目标的制定，应与组织环境相适应，与战略方向一致；为确保管理体系所需的资源（确保管理体系实现期望的结果；督促人员积极参与、指导和支持员工为管理体系的有效性做出贡献；支持相关管理者在其职责范围内发挥领导作用，推动改进等。领导作用和承诺充分明确，基本符合标准要求。企业最高管理者以顾客为关注焦点和承诺内部有通过以下方面证实：满足顾客产品要求和相关方环境要求的重要性意识和理念，确定和理解并持续地顾客要求以及适用的法律法规要求；确定和应对风险和机遇，这些风险和机遇可能影响产品和服务合格以及增强顾客满意的能力；始终致力于增强顾客和相关方满意质量方针“科学管理、服务至上、诚信经营、满足顾客要求”。方针已批准实施，基本符合公司现状，公司通过培训等形式向员工宣传质量方针。公司的质量目标已分解到相关职能部门.企业有对风险和机遇的措施进行了识别和控制：风险、机遇识别充分，措施有效。1)企业目前主要工作人员45名，包括管理、销售和采购人员、维修和质检人员等。可满足产品和服务控制需要。配备了自动输送式喷砂机、永磁变频 螺杆空压机、大理石平台、轴机械手、超音速电弧喷涂、超声波清洗机、800型真空包装机、烤箱、密闭式药水槽、开放式药水槽、鼓风机带管道、振动筛、东风货车、尘埃粒子计数器、表面粗糙度仪及硝酸、氢氧化钠、盐酸等设备及塞尺、水平尺等监视测量设备；电话，电脑、打印机、复印机、空调、办公桌椅等办公和通讯等设备/设施。特种设备：无。2)外部资源，如供方、客户等相关方。3）企业自动化设备自带软件，企业无需对其进行升级维护，只是使用。目前企业所提供的内外部资源基本能满足管理体系运行的需要。目前经营在安徽省滁州市镇江路5号，企业场地为租赁，占地共7000平米左右，其中办公区域500平米左右，其他为车间及库房。主要工作场所为公司办公场所、维修车间、仓库，现场查看：办公现场环境整洁，秩序良好。维修环境为防静电、防尘、恒温恒湿环境：中央空调；温度：22摄氏度+-3度；湿度40-70%，人员进入生产区域前更换服装、鞋、帽。进入无尘车间前经过风淋门进行再次除尘、除静电。地面均为防静电胶涂层。办公区内有消防器材，有效期内。工作环境可满足需要。工作环境可满足需要。企业编制计量器具台账，记录了设备编号、名称、规格型号等内容。组织配置的监视测量设备主要为塞尺、水平尺等。基本满足检验需要。抽设备校准/验证情况，企业未能提供，已开不符合根据企业目前经营的产品品类的检测和客户要求，现有检测器具基本监事和测量要求。按照监视测量管理要求，公司安排人员进行日常维护保养，定期进行鉴定或校准，确保计量器具的有效使用。现场使用的监视测量设备由车间负责保管，检验用的测量设备由质检人员专人负责，防止潮湿、磕碰和损坏。未发生使用过程中失效的现象，如果出现，清楚应立即停止使用，送具有计量资质的检定部门检定，并对已往所检结果重新检验。监视和测量用软件均为设备自带，设备校准时同事校准，版本升级时设备返厂。企业主要通过以下措施实施内部、外部的信息交流和信息沟通：1）内部沟通：a)通过各种列会传达、通报质量管理情况（如工作例会、经营会议等)；b)各部门内部会议等；c)内部文件的学习和传递；d)公司宣传栏等方式。2）外部沟通：a)与供方沟通采购产品信息，产品质量和交货信息等；b)与顾客沟通新产品设计开发信息、产品质量、交付情况和服务方面等；c)与当地政府主管部门进行交流沟通。内外部信息交流/沟通方式可行、有效。公司沟通机制已经建立，基本有效。尚未发生因交流、沟通不畅而导致体系运行受阻现象影响。企业根据客户要求对维修进行策划：1、确定产品和服务的要求：客户SOP、QC检验流程等2、制定目标，目标基本合理、可测量、可达到3、流程：维修产品入场检验--问题确认--维修（工件拆解-化学及物理去膜-整形-熔射-喷砂-洗净-包装）--检验--出厂4、策划了设备操作规程、客户SOP、QC检验规范等作业指导文件，及产品检验记录等记录。5、所需资源：配备了自动输送式喷砂机、永磁变频 螺杆空压机、大理石平台、轴机械手、超音速电弧喷涂、超声波清洗机、800型真空包装机、烤箱、密闭式药水槽、开放式药水槽、鼓风机带管道、振动筛、东风货车、尘埃粒子计数器、表面粗糙度仪维修设备；塞尺、水平尺等检测设备及硝酸、氢氧化钠、盐酸等化学品。人员经过培训上岗等。基本满足工作需要。资源基本满足。6、遵照岗位职责、设备操作规程、工艺流程、图纸等作业指导文件实施过程控制。产品通过检验来对产品实现过程进行控制。维修过程中由目负责人组织进行检查，项目完成后由客户进行验收，符合要求7、策划了维修单、检验记录等，记录均保期3年。由项目部统一汇总交办公室存储。8、通过识别与评价对公司目标和战略方向相关，影响其实现质量管理体系预期结果的各种内外部环境因素，有效应对风险和机遇。9、外包过程：危废处理10、策划适合组织体系运行需要，未发生更改，策划情况符合标准要求产品实现策划的输出的信息充分，输出内容满足标准要求和企业实际。销售部经理介绍到公司产品销售由客户提出要货需求，公司予以发货，公司在确定产品和要求时，对以下方面进行了考虑：交付时间、产品的质量、产品的价格、产品的特别要求、售后服务等。销售部负责确定与产品有关的要求，包括：客户规定的要求、交付和交付后活动的要求、规定的用途或已知的预期用途所必须的要求、与产品有关的法律法规及公司的附加要求。这些要求以相关技术资料、标准、合同或采购订单中体现。企业通过电话、客户了解市场的需求状态，识别顾客要求。通过适用法律法规、行业标准收集、分析、评价了解行业发展要求。通过对竞争对手分析确定公司的发展市场。抽合同及评审记录，保存完好，符合要求。公司通过传真、邮件及电话等方式与顾客交流，主要进行以下沟通：1、向顾客提供保证产品质量的有关信息，保修及应急措施。2、接受顾客问询、询价、合同的处理。3、根据合同要求进行有关的事宜，对顾客的投诉或意见进行处理和答复。4、合理处理顾客财产，主要是顾客报修产品。目前沟通渠道畅通目前无合同更改情况发生该组织依据国家/行业标准/顾客要求／图纸进行,流程、工艺、人员、设备均未发生变更，目前不存在产品设计和开发情况，基本符合。公司确保不适用的质量管理体系的产品和服务的设计和开发要求，不影响组织确保产品和服务合格以及增强顾客满意的能力或责任。不影响组织提供满足顾客要求和适用法律法规要求的产品的能力或责任为确保外部提供的过程、产品持续稳定地满足顾客要求，要求所需物资在合格供应商处采购，定期组织供方业绩评定。产品部通过供方调查的形式，对外部提供过程的供方相关信息进行调查确认，调查评价合格后列入“合格供方名录”，符合要求。企业外包过程为：危废处理企业危废处理欲外包红树林进行危废处理，单目前因企业危废较少，目前为签订处理协议，目前也未进行危废处理。抽采购合同；白刚玉、水刀配件、防爆片、喷砂磨料、高压水圈、台车轮子全刹/方向/单轮、烧碱、盐酸等入库单，均保存完好，符合要求。采购过程受控企业根据客户SOP（标准作业程序）进行维修抽：维修订单，订单号：8500000896 日期：2020.3.26 符合要求。策划了维修流程：符合要求执行标准：客户SOP、QC检验流程等等以上信息能够指导生产。可获得和使用适宜的监视和测量资源：塞尺、水平尺等。监视和测量设备满足检验需要在适当阶段实施监视和测量活动，以验证是否符合过程或输出的控制准则以及产品和服务的接收准则：QC检验流程、客户SOP等作业指导文件实施过程控制。产品通过检验等来对产品实现过程进行控制。维修过程中由专人进行检查，完成后由客户进行验收，符合要求。抽QC检验流程、HKC-H2-Array Carrier SOP等，符合要求。另抽其他产品SOP，保存完好，符合要求。为过程的运行使用适宜的基础设施，并保持适宜的环境：配备了维修设备，人员经过培训上岗等。基本满足工作需要。资源基本满足。维修环境为防静电、防尘、恒温恒湿环境：中央空调；温度：22摄氏度+-3度；湿度40-70%，人员进入生产区域前更换服装、鞋、帽。进入无尘车间前经过风淋门进行再次除尘、除静电。地面均为防静电胶涂层。办公区内有消防器材，有效期内5）配备胜任的人员，包括所需求的资格：初中以上学历；视力良好；有一定工作经验、经过培训、考核合格后上岗。6）若输出结果不能由后续的监视或测量加以验证，应对生产和服务提供过程实现策划结果的能力进行确认，并定期再确认：经确认，生产过程中需要确认的过程为焊接。人员均经培训后上岗，符合要求。抽2020年1月4日焊接过程确认记录，对人员、设备、作业规范、记录等进行确认，符合要求7）采取措施防止人为错误：各工序制定有操作规程、客户SOP、QC检验标准，明确了操作要求，各工序互检，避免人为失误8）实施放行、交付和交付后的活动：按照各图纸要求实施过程控制，以确保有效实施放行、交付和交付后活动。视频巡视现场：现场干净整洁、员工着工作服，设备运转正常、有各种标识，人员配备符合要求。生产过程受控放行控制检验标准：客户SOP、QC检验流程白刚玉、水刀配件、防爆片、喷砂磨料、高压水圈、台车轮子全刹/方向/单轮、烧碱、盐酸等入库单，采购检验符合要求。抽2020年3月入场检验：HKC-Array-背板板材整形、补焊、清洁HKC-Array-Carrier（阵列载波）、HKC-Array-Mask（阵列掩模）清洁抽HKC-Array-Carrier IPQC检验表（化学-喷砂）、HKC-Array-Carrier IPQC检验表（喷砂-清洗）另抽HKC-Array-Mask IPQC-化学-检验表 、HKC-Array-Mask IPQC-检验表 、HKC-Array-Mask IPQC-喷砂-检验表 、HKC-CF-Carrier IPQC-化学-检验表、HKC-CF-Carrier IPQC-检验表、HKC-CF-Carrier IPQC-喷砂-检验表、HKC-CF-Cover IPQC-化学-检验表 、HKC-CF-Cover IPQC-检验表 、HKC-CF-Cover IPQC-喷砂-检验表 ，均保存完好，符合要求。抽2020年3月25日HKC CF 防着板检验报告、2020年4月30日HKC Array Mask检验报告、2020年5月9日HKC Array Carrier 检验报告，均保存完好，符合要求。另抽其他部件维修出厂检验报告，均保存完好，符合要求。产品放行受控公司通过质量目标考核、内审、管理评审等对体系的有效性进行评价。1）提供了顾客满意调查表，并进行了分析。2)对质量目标完成进行了统计，均完成，符合要求3）通过内审中发现的不符合，确定改进措施并实施。4）通过管理评审，提出改进措施，以便发现改进方向。公司制定了《内部审核控制程序》，文件规定每年至少进行一次内部审核，间隔时间不超过12个月。规定了审核的策划、实施、形成记录以及报告结果的要求。提供了《审核实施计划》，策划了审核目的、依据、审核频次、审核要求、审核组成员等内容。内审时间：2020年04月07日依据GB/T19001-2016版标准，质量管理手册和体系其他文件。计划由总经理批准后实施。公司按计划实施了内审。提供了内审员任命书，写明了内审员任职要求及审核要求。内审员的安排考虑了审核过程的客观性和公正性，没有发现自己审核本部门的情况。 提供了内审检查表。内审不符合1项，已整改验收合格。内审报告显示本公司的质量体系均运行良好。公司制定了编号：《管理评审控制程序》，文件规定每年至少进行一次管理评审。总经理于2020年4月27日组织进行了一次管理评审。查《管理评审计划》策划了管理评审目的、时间、参加人员、管理评审内容及资料等。总经理批准。管理评审输入由管代和各部门收集并提供相关材料，内容基本涵盖：方针目标适宜性、质量目标的实现程度、体系策划和运行情况、可能的变更、外部供方的绩效、内审情况、顾客满意情况及纠正措施完成情况，应对风险和机遇所采取措施的有效性以及改进的建议等。提供《管理评审报告》，对评审情况进行了总结，各部门对各过程和活动进行了总结和讨论。评审结论：1.公司的质量方针体现了以顾客为焦点，公司以质量求生存的理念，并将持续必进作为公司的质量方针，体现了质量管理原则。2质量目标切实、可行，通过努力能够实现目标。3质量目标的分解能够按质量体系的要求进行。4通过对顾客的满意度调查，达到96%，产品一次性交检合格率达到100%，证实了本公司质量管理体系的有效性。5对内审报告中提出的一些不符合情况已进行了改正，制定纠正措施，并由审核组长跟踪验证。（具体内容见内审报告或各个不符合项报告）6充分识别了我公司风险和机遇，措施有效。7公司现有资源满足需求，不需要再添加。8综上所述，我公司的质量管理体系运行是符合是GB/T 19001-2016标准要求的；公司的质量管理体系是有效的、适宜的和充分的。改进措施：加强各岗位员工对标准的理解。提升光电材料、半导体、光伏电子产业的设备部件维修过程质量控制过程。抽管理评审改进措施完成情况：已完成，有培训记录，符合要求。企业有通过建立管理方针、目标，改进服务质量、纠正、避免和减少非预期情况带来的不利影响，改进质量管理体系的绩效和有效性以及定期的内审、管理评审，合理化建议等，并通过管理目标建立与考核，明确了改进、努力的方向，建立一个自我完善、持续改进的机制和良好氛围。企业有充分识别和评价存在的改进机会，以持续满足顾客和相关方要求改进的方法措施包括：1）引导创新、修改和改进现有过程或实施新过程的突破项目；2）在现有过程中开展渐进、持续的改进活动；3）纠正所存在不符合的原因等。企业策划的管理手册、程序文件等文件化信息要求要求实施、运行，并通过内审、管理评审、分析和评价、纠正和纠正措施、管理方针和管理目标等有关信息来源来实现对管理体系的持续改进，同时通过日常运行中发现的问题及时调整解决，以达到持续改进管理体系，以提升销售和服务过程质量、产品质量和组织环境绩效。 日常监视和测量过程中发现的不合格、不符合要求相关责任部门及时制定相应的改进、纠正和纠正措施，以实管理体系的持续改进。 | YYYYYYYYNYYYYYYYYYY |