**专业培训记录**

**■QMS** **□EMS** **□OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **成都宝峰德汇汽配汽修有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **29.03.01;29.03.02** |
| **教师姓名** | | **李林** | | **专业** | **29.03.01;29.03.02** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **袁丁玲** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **无** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **确定顾客群体-商务洽谈-签订合同-订单处理-产品交付（含出口）-售后服务** | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **特殊过程：销售服务过程**  **服务过程的风险及控制措施：销售服务风险管理**  **控制措施：销售作业指导书** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **/** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国海关法、中华人民共和国货物进出口管理条例、[销售预测报文GB/T 17706](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/1999/GBT 17706-1999.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)-1999、[服务业标准体系编写指南GB/T 30226](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/2013/GBT 30226-2013.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)-2013、[品牌价值 服务评价要求GB/T 31042](http://www.spsp.gov.cn/page/CN/2014/GBT 31042-2014.shtml" \t "http://cx.spsp.gov.cn/_blank)-2014** | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **提供有真空泵检验报告（详见附件）** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |

**填表人(专业人员)：李林 日期：2020.04.23 审核组长：李林 日期：2020.04.23**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**