不 符 合 项 报 告

|  |  |
| --- | --- |
| **审核领域及类型** | **■QMS****□EMS****□OHSMS****质量管理体系：初次认证第（二）阶段** |
| **受审核方** | **绵阳市鑫隆化工有限公司** |
| **受审核部门** | **综合部** | **陪同人员** | 银瑞 |
| **不符合事实描述:**查顾客满意度调查情况：公司2019年11月以问卷形式对顾客进行了满意度调查，共计发放2份，回收2份。对公司的服务、质量、交付、价格等项进行打分。查《顾客满意度调查表》对满意度进行了统计；通过统计顾客满意度为96分。现场查，组织不能提供对顾客满意度调查的信息和数据进行了分析、评价的证据。不符合ISO 9001:2015标准9.1.3 条款：组织应分析和评价通过监视和测量获得的适当的信息和数据。**上述事实不符合：☑ GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准 9.1.3 条款** **□ GB/T 50430-2017标准 条款:** **□ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准 条款****□ GB/T 28001-2011 idt OHSAS 18001:2007标准 条款****□ ISO45001：2018标准 条款相关要求** **不符合性质：□严重　　　☑一般****C:\Users\Administrator\Desktop\签名.jpgC:\Users\Administrator\Desktop\签名.jpg****审核员： 审核组长： 受审核方代表：****日 期：** 2020年03月15日 **日 期：**2020年03月15日 **日 期：**2020年03月15日 |
| **纠正措施验证（包括验证的主要内容和结果）**纠正措施验证有效**C:\Users\Administrator\Desktop\签名.jpg** **审核员： 日期：** 2020年03月15日 |

不符合项纠正措施表

|  |
| --- |
| **不符合项事实摘要：** |
| **纠正情况：** |
| **原因分析：** |
| **纠正措施：** **预定完成日期：** |
| **举一反三检查情况：** |
| **受审核方纠正措施有效性的验证：****验证人： 日期：** |

**受审核方代表： 日期:**