**专业培训记录**

**■QMS** **■EMS** **■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | | **四川美厦物业服务有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **杨珍全** | | **专业** | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **余家龙** |  |  |  |  |  |
| **专业代码** | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **物业管理服务流程：**  **委托签约——接管验收——服务提供（公共设施维修、秩序管理、保洁服务）——服务检查考评——持续改进提升——增强业主满意。** | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **关键控制点：安全巡查、保洁作业。** | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | **火灾、固体废弃物，采取分类收集、管理方案和预案措施管理。** | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | **火灾、触电，采取制定管理方案控制，潜在火灾采取应急预案并演练方式进行控制。** | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全生产法、《清洁条例》《物权法》、污水排入城镇下水道水质标准（GB/T 31962-2015）、大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996）等 | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | |

**填表人(专业人员)： C:\Users\Administrator\Desktop\新文档 2020-01-09 10.59.53_副本.jpg 日期： 2020.1.22 审核组长：C:\Users\Administrator\Desktop\新文档 2020-01-09 10.59.53_副本.jpg 日期：2020.1.22**

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**