



文件审核报告

受审核方名称：四川美厦物业服务有限公司

审查的文件名称：管理手册

版本号：A/0

实施日期：2019.8.20

程序文件

版本号：A/0

2019年8月20日

依据标准：Q：GB/T 19001-2016idtISO 9001:2015, E：GB/T 24001-2016idtISO 14001:2015, O：ISO 45001：2018

文件审核描述（含不适用条款及合理性的描述）：

1. 建立了所需的文件体系： ☒是 ☐否
2. 阐明了管理体系的实施范围，包括任何的不适用及其合理性： ☒是 ☐否
3. 建立了适当的质量/环境/职业健康安全方针： ☒是 ☐否
4. 制定了相应的质量目标/环境/职业健康安全目标、指标和管理方案： ☒是 ☐否
5. 识别和确定了应控制的过程/重要环境因素/危险源及相关风险，并制定了相应的控制措施： ☒是 ☐否
6. 识别了应遵守的法律法规和其它要求： ☒是 ☐否
7. 对管理体系的运行绩效建立了必要的监控机制： ☒是 ☐否
8. 规定了管理体系各个职能与层次的相应职责、有关的责任机制和信息交流机制，并确定了必要的资源能力： ☒是 ☐否
9. 规定了对管理体系进行内审和管理评审并持续改进的要求。 ☒是 ☐否
10. 质量手册有阐明范围，不适用条款识别，不适用条款为8.3，理由： ☒充分 ☐不充分

说明：公司的服务项目主要根据行业标准及顾客要求进行服务，服务模式固定，不涉及设计开发工作，因此对标准8.3条款不适用，基本合理。

文件审核人：

2019年1月20日

文件审核结论：

☒企业文件基本符合标准的要求。

☐企业文件基本符合标准的要求，但有个别问题点需要纠正，可在现场审核时确认纠正结果。

☐企业文件存在严重缺陷，不符合标准要求。

文件审核人：

2019年1月20日

受审核方意见：

☒同意审核意见，研究后结合实际修改文件

☐不同意审核意

受审核方管理者代表：

2020年1月20日



文件审核问题表

编号	主要问题	标准条款	说明
	无		

文件修改验证情况：
☐ 以上情况已纠正
☐ 未纠正
原因：

文件审核人：杨玲全
2020 年 1 月 20 日