



专业培训记录

■QMS ■EMS■OHSMS

受审核方名称		沈阳逸安物业管理有限公司				专业小类/ 项目代码	Q: 35.15.00 E: 35.15.00 O: 35.15.00
教师姓名		宋佳	专业	Q: 35.15.00 E: 35.15.00 O: 35.15.00	培训地点	会议室	
受培训 人员	姓名	朱晓丽					
生产工艺/ 服务过程		客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---提供服务（保安、保洁、垃圾清运、维修、接待等）-----服务检查---客户满意调查					
关键过程及需要确认的过程及主要控制参数		物业管理服务过程（顾客满意度）					
重要环境因素及控制措施		固废排放（1、 培训相关人员，提高环保意识。2、 加大检查力度，固体废弃物规范管理。3、 建立固体废弃物管理程序，按要求管理。）； 火灾（1、 对现有消防器材按规定进行点检；2、 编制火灾演习计划，组织进行消防应急演练，评价修订《消防应急预案》。）					
不可接受风险和危险源及控制措施		火灾（1、 对现有消防器材按规定进行点检；2、 编制火灾演习计划，组织进行消防应急演练，评价修订《消防应急预案》。）； 人身伤害事故（1.加强人员安全教育。2.加强装卸货的管理。3.作业人员操作时佩带相应的劳动保护用品。）					
相关法律法规的要求及产品标准		物业管理 GB/T 20299.3-2006 社区服务指南 第 9 部分：物业服务 GB/T 20647.9-2006 《中华人民共和国劳动合同法》 全国人大 《中华人民共和国招标投标法》 第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议 《生活垃圾分类标志》： GB/T19095-2019 《社区服务指南 第 4 部分:卫生服务》： GB/T 20647.4-2006 《社区服务指南 第 2 部分：环境管理》： GB/T 20647.2-2006 《环境管理社区服务指南 第 1 部分:总则》 GB/T 20647.1-2006 等					
检验和试验项目及要 求、作业场所职业健康 安全监测报告/环境监 测报告		无					
其它相关知识		无					
填表人 (专业人员)		宋佳	日期		2023.3.7		
审核组长		朱晓丽	日期		2023.3.7		