**专业培训记录**

**■QMS ■EMS■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 辽宁省玖泰控股集团有限公司 | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | 宋佳 | **专业** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **朱晓丽** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---提供服务（保安、保洁、垃圾清运、维修、接待等）-----服务检查---客户满意调查** |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **物业管理服务过程（顾客满意度）** |
| **重要环境因素及控制措施** | **固废排放（1、 培训相关人员，提高环保意识。2、 加大检查力度，固体废弃物规范管理。3、 建立固体废弃物管理程序，按要求管理。）；****火灾（1、 对现有消防器材按规定进行点检；2、 编制火灾演习计划，组织进行消防应急演习，评价修订《消防应急预案》。）** |
| **不可接受风险和危险源及控制措施** | **火灾（1、 对现有消防器材按规定进行点检；2、 编制火灾演习计划，组织进行消防应急演习，评价修订《消防应急预案》。）；****人身伤害事故（1.加强人员安全教育。2.加强装卸货的管理。3.作业人员操作时佩带相应的劳动保护用品。）** |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | **物业管理 GB/T 20299.3-2006****社区服务指南 第9部分：物业服务 GB/T 20647.9-2006****《中华人民共和国劳动合同法》 全国人大** **《中华人民共和国招标投标法》 第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议** **《生活垃圾分类标志》； GB/T19095-2019****《社区服务指南 第4部分:卫生服务》； GB/T 20647.4-2006****《社区服务指南 第2部分：环境管理》；GB/T 20647.2-2006**  **《环境管理社区服务指南 第1部分:总则》 GB/T 20647.1-2006等** |
| **检验和试验项目及要求、作业场所职业健康安全监测报告/环境监测报告** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | **宋佳** | **日期** | **2023.3.5** |
| **审核组长** | **朱晓丽** | **日期** | **2023.3.5** |