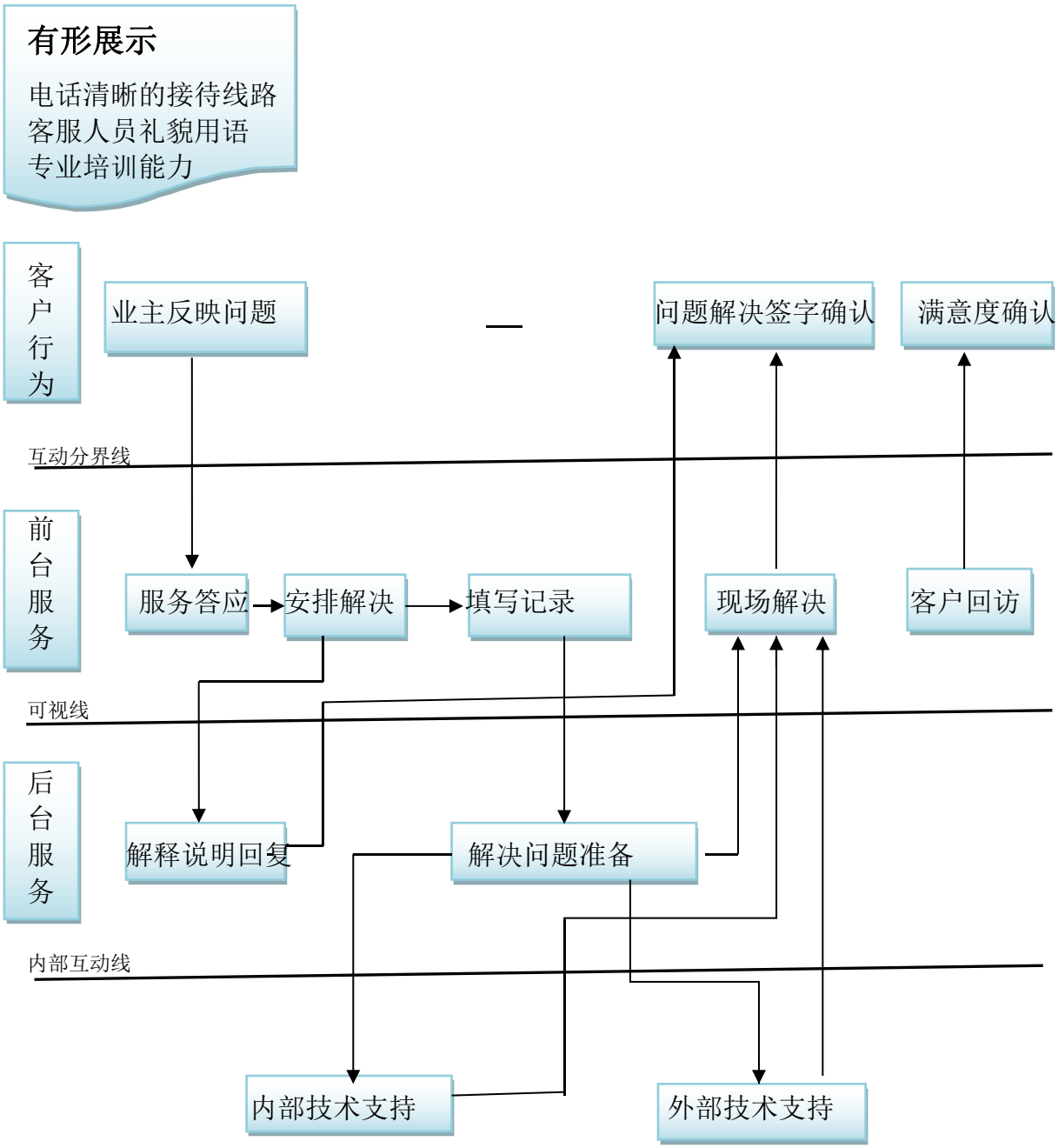
物业服务蓝图


有形展示
电话清晰的接待线路
客服人员礼貌用语
专业培训能力
客户行为
业主反映问题
问题解决签字确认
满意度确认
互动分界线
前台服务
服务答应
安排解决
填写记录
现场解决
客户回访
可视线
后台服务
解释说明回复
解决问题准备
内部互动线
内部技术支持
外部技术支持