**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **成都楷玺物业服务有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **Q：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **文平** | | **专业** | **物业管理** | **培训地点** | | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **陈伟** | **张心** |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 物业管理服务流程：  签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。 | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | 服务过程为关键控制点，主要质量要求：清洁标准，如清洁度等  控制措施：依据作业规范实施。 | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | 中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全生产法、《清洁条例》《物权法》等 | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 检验项目：服务质量、及时性、投诉处理满意度。 | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | **文平** | | **日期** | | | **2023.3.4** | |
| **审核组长** | | **文平** | | **日期** | | | **2023.3.4** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**■EMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **成都楷玺物业服务有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **E：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **文平** | | **专业** | **物业管理** | **培训地点** | | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **陈伟** |  |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 物业管理服务流程：  签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。 | | | | | | |
| **重要环境因素及控制措施** | | 重要环境因素：1）潜在火灾事故发生；2）固体废弃物排放。控制措施：管理方案和应急预案进行控制 | | | | | | |
| **相关环境法律法规的要求及产品标准** | | 中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国安全生产法、《清洁条例》《物权法》、污水排入城镇下水道水质标准（GB/T 31962-2015）、大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996）等 | | | | | | |
| **环境监测报告（适用时）** | | **不适用** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | **文平** | | **日期** | | | **2023.3.4** | |
| **审核组长** | | **文平** | | **日期** | | | **2023.3.4** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**