Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

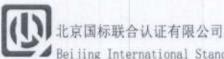
附: 认证客户综合满意度评价及服务调查表

一、认证客户综合满意度评价表 (评价方法:根据感受到的满意程度,在对应的□内划√进行评价)

获证方名称: 沈阳航达机载设备有限公司

审核类型: 测量管理	【体系 ■第	(一)	次监审			
满意度评价:		很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意
1 认证受理: 20分	}					
1.1 提供公开文件及2	有关信息	Ø				
1.2 受理过程中的服务	务态度	Ø				
1.3 评审受理的及时	生	$ \overline{a} $				
1.4 受理人员解释认证	证要求的能力					
2 审核准备: 24 分	→					
2.1 文件审核及时准备	确					
2.2 审核人日安排合3	里	Ø				
2.3 审核通知及时、注	清晰	Ø				
2.4 与受审核方保持位	信息沟通	Ø				
3 现场审核 36分						
3.1 审核组敬业与高级	效的工作					
3.2 审核组严明自律的	的作风					
3.3 审核组长的管理、	. 协调能力					
3.4 审核员的审核能力	力及专业能力	Ø				
3.5 审核过程中与受	审方的有效沟通	Ø				
3.6 体系有效性与不	符合的判断					
4 认证决定 20 分						
4.1 纠正措施验证与;	关闭	Ø				
4.2 认证决定的通知		Ø				
4.3 审核报告的发放		Ø				
4.4 证书的及时性和)	准确性	Ø				

- 二、 认证客户综合服务需求调查,请在你需要的项目口内划~
- 1、□ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培训
- 2、☑ 管理体系内审员培训
- 3、 ☑ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培训
- 4、□ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)
- 5、提供企业技术服务:
- 5.1、□ 标准化: 为企业制(修)订产品(技术)标准;团体、行业或国家标准的申报的指导



Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

服务;企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术:

- 5.2.1、口 能源计量与节能降耗技术服务
- 5.2.2、☑ 测量设备更新与技术改造服务
- 5.2.3、☑ 计量检测与校准技术服务
- 5.2.4、口 测量不确定度评定技术服务
- 5.2.5、口 国家标准物质研制及申报指导服务
- 5.2.6、口 实验室的建立与检测服务
- 6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务
 - 6.1、 ☑ 针对科研项目,实地技术指导服务。
 - 6.2、□ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。
 - 6.3、□ 协助科技成果、专利转化、推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见:

获证方负责人: 多方之常 方、

联系人: 孙翼璇

上话: 13019392770

2023 年 02 月 24 日