



服务认证审查计划书

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称：杭州军华保安服务有限公司
- 1.2 项目编号：0055-2023-SA
- 1.3 工商注册地址：浙江省杭州市拱墅区祥园路 37 号 1 幢 5 楼东 502 室
- 1.4 审查地址：浙江省杭州市拱墅区郁世门街宸文苑 171 二楼
- 1.5 联系人/职务：李叶倩 联系方式：18120993652
- 1.6 服务覆盖的员工总数：10
- 1.7 与总部不在同一地址的多场所情况：名称：宸文苑, 地址：拱墅区郁世门街与丽水北路交叉口西南 200 米, 企业人数：12, 审核范围：保安服务

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

服务认证（依据 GB/T 27922-2011）

☐其他：

2.2 审查类型：

☒初次认证审查 ☐监督审查 ☐再认证审查 ☐其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 ☒初次认证注册 ☐保持认证资格 ☐再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

保安服务（门卫、巡逻、守护、随身防卫）的售后服务

2.6 审查人数：

2.7 审查时间安排：2023 年 02 月 27 日 上午至 2023 年 02 月 28 日 上午（共 1.5 天）

2.8 审核方式：☒现场审核 ☐远程审核 ☐现场结合远程审核

2.9 审核组成员：

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话	见证安排
----	----	------	------------------	------	------	------





ISC-2 5186 7	卢晶	组长	2022-S1SC-2251867	02.01	13588042563	
--------------------	----	----	-------------------	-------	-------------	--

说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长（签名）：

卢晶

2023 年 2 月 24 日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合现场审查。

授权代表（签字）：

张华

2023 年 2 月 24 日





审 查 日 程 安 排

日期	时间	审查内容	审查人员
2023/02/27	08:00-08:30	首次会议（管理者代表和相关各部门负责人）	A
	08:30-10:00	管理层：5.1.1 组织架构；5.1.2 人员配置；5.1.3.2 内部保证；5.1.3.3 基础设施	A
	10:00-12:00	行政部：5.1.5 监督；5.1.6 改进；5.3.1.1 反馈渠道；5.3.1.2 网站	
	13:00-17:00	保安部：5.1.4 规范要求；5.1.7 服务文化；5.2.1 商品信息（不适用）；5.2.2.1 安装调试（不适用）；5.2.2.2 指导培训；5.2.2.3 技术支持；5.2.2.4 收费明示；5.2.3 配送（不适用）；5.2.4 维修（不适用）5.2.5.1 质量合规；5.2.5.2 质保、保修期合规（不适用）；5.2.5.3 退换（不适用）；5.2.5.4 系统性缺陷公示；5.2.5.5 先行赔付（不适用）；5.2.6 废弃商品回收（不适用）；	A
2023/02/28	08:00-09:00	财务部：5.1.3.1 经费保障	A
	09:00-11:00	分现场参观	A
	11:00-11:30	与管理层沟通	A
	11:30-12:00	末次会议（管理者代表和相关各部门负责人）	A

注：审查组将根据现场实际情况，必要时调整上述计划。

