



## 附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

### 一、认证客户综合满意度评价表

(评价方法：根据感受到的满意程度，在对应的□内划√进行评价)

获证方名称：天津龙鼎熙石化新能源科技有限公司

审核类型：测量管理体系

■第(一)次监审

满意度评价：

很满意 满意 基本满意 不满意 很不满意

#### 1 认证受理：20分

|                   |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 提供公开文件及有关信息   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 受理过程中的服务态度    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 评审受理的及时性      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 受理人员解释认证要求的能力 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 2 审核准备：24分

|                 |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-----------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1 文件审核及时准确    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 审核人日安排合理    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 审核通知及时、清晰   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4 与受审核方保持信息沟通 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 3 现场审核 36分

|                    |                                     |                          |                          |                          |                          |
|--------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3.1 审核组敬业与高效的工作    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 审核组严明自律的作风     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 审核组长的管理、协调能力   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.4 审核员的审核能力及专业能力  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.5 审核过程中与受审方的有效沟通 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.6 体系有效性与不符合的判断   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 4 认证决定 20分

|                |                                     |                          |                          |                          |                          |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4.1 纠正措施验证与关闭  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.2 认证决定的通知    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.3 审核报告的发放    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.4 证书的及时性和准确性 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 二、认证客户综合服务需求调查，请在你需要的项目□内划√

- 1、□ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培养
- 2、□ 管理体系内审员培训
- 3、□ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培养
- 4、□ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)
- 5、提供企业技术服务：
  - 5.1、□ 标准化：为企业制(修)订产品(技术)标准；团体、行业或国家标准的申报的指导



服务；企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

- 5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务
- 5.2.2、☐ 测量设备更新与技术改造服务
- 5.2.3、☐ 计量检测与校准技术服务
- 5.2.4、☐ 测量不确定度评定技术服务
- 5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务
- 5.2.6、☐ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务

- 6.1、☐ 针对科研项目，实地技术指导服务。
- 6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。
- 6.3、☐ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：

获证方负责人：

滕金

联系人：

李四华

电话：13366867165



2013年2月26日