**专业培训记录**

**■QMS ■EMS ■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 北京兴垚嘉洁环保科技有限公司 | **专业小类/****项目代码** | **29.10.07;****35.16.02** |
| **教师姓名** | **周勇** | **专业** | **29.10.07;****35.16.02** | **培训地点** | **办公室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **朱晓丽** | **李雅静** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | **油烟净化器的销售****获取产品销售项目信息（采用投标、参加展会、业务员主动拜访客户、介绍产品、老客户介绍、根据销售目录等多种方式）--项目情况调查、客户沟通--分析汇总、决策--进入项目跟踪阶段--进入投标报价阶段--如中标--与产品厂家确认供货周期、交付等--签订销售合同—采购产品—产品交付、验收--客户接收确认****厨房排烟设备的清洗和服务：****合同签订---入驻项目现场---清洗现场评估---确定清洗方案---执行清洗方案---检验---评价---顾客满意度调查** |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **清洗过程/销售服务过程****顾客满意度** |
| **重要环境因素及控制措施** | **固废排放、意外火灾的发生****措施：1、办公用硒鼓、墨盒等固废等原材料废弃物等分类收集保管，交由相应部门处置；****2、杜绝火灾发生，制定了管理方案并严格执行，配备必要的防火设施（包括灭火器a、消防栓等）并保证其完好****b. 成立应急响应工作小组（见《应急预案》）****c. 淘汰过期、报废设备,对灭火器更新；每年进行一次消防演习。3、电线老化引发火灾、临时接电触电,管理方案：a、电线检修 b、对职工进行安全教育培训** |
| **不可接受风险及控制措施** | **火灾和触电、意外伤害****措施：1、办公用硒鼓、墨盒等固废等原材料废弃物等分类收集保管，交由相应部门处置；****2、杜绝火灾发生，制定了管理方案并严格执行，配备必要的防火设施（包括灭火器a、消防栓等）并保证其完好****b. 成立应急响应工作小组（见《应急预案》）****c. 淘汰过期、报废设备,对灭火器更新；每年进行一次消防演习。3、电线老化引发火灾、临时接电触电,管理方案：a、电线检修 b、对职工进行安全教育培训** |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | **清洁服务.质量度量系统的基本要求和推荐方法 EN 13549-2001****清洁行业经营服务规范SB/T 10595-2011****关于加强饮食娱乐服务行业环境管理的通知 国家环境保护局****人员密集场所消防安全管理GA654-2006 公安部消防局****北京市消防条例 北京市第十三届人民代表大会常务委员会****北京市餐饮经营单位安全生产规定 人民政府第54次常务会议****排油烟设施清洗行业管理办法 北京消防协会****排油烟设施清洗技术规程 北京消防协会****CECS 292-2011 气体消防设施选型配置设计规程 中国工程建设标准化协. 2011-08-01 DB11/ 1354-2016 建筑消防设施检测评定规程 北京市质量技术监督局 2017-02-01** |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)/** **环境监测报告/作业场所职业健康安全监测报告** | **检测报告** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** |  |
| **审核组长** |  | **日期** |  |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**