**专业培训记录**

**■QMS ■EMS ■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 北京兴垚嘉洁环保科技有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **29.10.07;**  **35.16.02** |
| **教师姓名** | | **周勇** | | **专业** | **29.10.07;**  **35.16.02** | **培训地点** | | **办公室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **朱晓丽** | **李雅静** |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **油烟净化器的销售**  **获取产品销售项目信息（采用投标、参加展会、业务员主动拜访客户、介绍产品、老客户介绍、根据销售目录等多种方式）--项目情况调查、客户沟通--分析汇总、决策--进入项目跟踪阶段--进入投标报价阶段--如中标--与产品厂家确认供货周期、交付等--签订销售合同—采购产品—产品交付、验收--客户接收确认**  **厨房排烟设备的清洗和服务：**  **合同签订---入驻项目现场---清洗现场评估---确定清洗方案---执行清洗方案---检验---评价---顾客满意度调查** | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | **清洗过程/销售服务过程**  **顾客满意度** | | | | | | |
| **重要环境因素及控制措施** | | **固废排放、意外火灾的发生**  **措施：1、办公用硒鼓、墨盒等固废等原材料废弃物等分类收集保管，交由相应部门处置；**  **2、杜绝火灾发生，制定了管理方案并严格执行，配备必要的防火设施（包括灭火器a、消防栓等）并保证其完好**  **b. 成立应急响应工作小组（见《应急预案》）**  **c. 淘汰过期、报废设备,对灭火器更新；每年进行一次消防演习。3、电线老化引发火灾、临时接电触电,管理方案：a、电线检修 b、对职工进行安全教育培训** | | | | | | |
| **不可接受风险及控制措施** | | **火灾和触电、意外伤害**  **措施：1、办公用硒鼓、墨盒等固废等原材料废弃物等分类收集保管，交由相应部门处置；**  **2、杜绝火灾发生，制定了管理方案并严格执行，配备必要的防火设施（包括灭火器a、消防栓等）并保证其完好**  **b. 成立应急响应工作小组（见《应急预案》）**  **c. 淘汰过期、报废设备,对灭火器更新；每年进行一次消防演习。3、电线老化引发火灾、临时接电触电,管理方案：a、电线检修 b、对职工进行安全教育培训** | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | **清洁服务.质量度量系统的基本要求和推荐方法 EN 13549-2001**  **清洁行业经营服务规范SB/T 10595-2011**  **关于加强饮食娱乐服务行业环境管理的通知 国家环境保护局**  **人员密集场所消防安全管理GA654-2006 公安部消防局**  **北京市消防条例 北京市第十三届人民代表大会常务委员会**  **北京市餐饮经营单位安全生产规定 人民政府第54次常务会议**  **排油烟设施清洗行业管理办法 北京消防协会**  **排油烟设施清洗技术规程 北京消防协会**  **CECS 292-2011 气体消防设施选型配置设计规程 中国工程建设标准化协. 2011-08-01 DB11/ 1354-2016 建筑消防设施检测评定规程 北京市质量技术监督局 2017-02-01** | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)/** **环境监测报告/作业场所职业健康安全监测报告** | | **检测报告** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | **日期** | | |  | |
| **审核组长** | |  | | **日期** | | |  | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**