

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：东营市远信电器与技术有限责任公司

编 号：0257-2019-2023

审核类型：年度监督审核

编号：0257-2019-2023

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 东营市远信电器与技术有限责任公司 | 企业联系人 | 张文 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0607 | 证书有效期 | 2024-12-25 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 第（ 三 ）次监督审核 | 本次监督时间 | 2023年02月01日 上午至02月02日上午 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 姜 丽 2021-M1MMS-2274284 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层/管理者代表 办公室、生产部、供销部、财务部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021年12月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。公司一年来重点做了以下工作：

为有效评价东营市远信电器与技术有限责任公司测量管理体系自上年监督审核后一年来的运行情况，远程抽查了企业测量管理体系内的4个职能部门，覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求，企业不是重点耗能单位；重点抽查了企业计量特征突出的重要环节，覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进均符合GB/T 19022-2003标准要求，测量管理体系正常有效运行，较好地满足了企业生产持续发展的需要。

**2.内部审核和管理评审的情况：**

2.1内审情况：2022年12月20日，组织了公司测量管理体系内部审核，管代张忠芬任审核组长组织审核。1个内审组对公司包括管理层在内的4个部门及作业区进行了全要素的审核。内部审核发现1项不符合项，其中内审员回避本部门审核。该不符合项于2022年12月22日，完成整改，不符合项已关闭。通过内审工作，对企业的测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题进而马上解决问题的目的，收到了很好的效果。

2.2管理评审情况：公司于2023年01月17日，开展了测量体系单独管理评审，会议由企业总经理委托管代张忠芬主持，管代张忠芬汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节，提出规范产品检验、检测记录，加强计量器具的管理，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

**3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，未新增关键测量过程：**

3.1计量要求的导出和验证：查“偏心配水器镗孔直径检测测量过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

3.2测量不确定评定：查“偏心配水器镗孔直径检测测量过程”的测量不确定度评定情况，评定方法正确。详见附A“测量过程不确定度评定报告”。

3.3有效性确认：查“偏心配水器镗孔直径检测测量过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附B《测量过程有效性确认表》。

3.4测量过程的控制：查“偏心配水器镗孔直径检测测量过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

3.5测量过程的监视：查“偏心配水器镗孔直径检测测量过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附C《测量过程监视记录及控制图》，符合要求

3.6测量设备的溯源：企业未建立最高标准，企业测量设备委托“山东博测计量检测技术有限公司”，其机构注册号为CNAS L12886 随机抽查5份校准证书，证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

**4.能源管理情况：**

本企业为非重点用能单位，能耗主要是生产用电、水，企业2022年1-12月，耗能为0.91吨标煤，企业的能源计量器具准确度等级：2.0级的三相四线电能表2块。2.5级的水表2块，满足GB17167标准4.3.8表4的标准要求。

**5.对上年监督审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：**

公司对上年监督审核中的1个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出的不符合项：1“查生产现场使用的规格型号为WLB-LD100-E，编号11907226的电磁流量计，没有计量确认。不满足标准GB/T 19022-2003标准7.1.1条款总则的规定要求”。经本次远程审核，审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司上次审核中确定的1个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项.

**6对投诉的处理及技术服务等情况：**

公司目前尚未接到客户在产品生产在质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。企业在“石油钻采机械配件(含石油钻采工矿配件)、泵配件的生产；冷冻机配件、风机配件、减速机配件、起重输送机械配件、球磨机配件、工业锅炉及辅机配件、汽轮机配件、液压件、日用电器及配件、绝缘材料、橡胶制品、塑料制品(不含医用)、吸油毡、毛毡、围油栏、防爆电伴热带及配件、干电池、蓄电池、办公自动化设备、电脑及耗材、计算机软硬件、耗材及辅助设备，网络科技电子产品、网络机柜、通讯器材(不含地面卫星接收及无线发射装置)、音响器材、监控器材、仪器仪表、高低压电器及成套设备、电力金具、消防设备、家具，照明器材、摄像器材、防爆器材及配件、电线电缆及附件、劳保用品、五金工具、灯具、建材、玻璃制品、阀门、管材管件、纸及纸制品、陶瓷洁具、土产杂品(不含烟花爆竹)、各种包装物、标示牌、帆布、帐篷、编织袋、环保设备、文体用品(不含书籍)、门窗、厨具、日用百货，金属材料及制品(含各种金属筛网)、汽车配件、柴油机配件的销售；”。能满足顾客在行业标准对产品的生产、销售的要求。抽查2份销售合同：1企业与中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司物资供应处，合同编号：2300554599，签订时间：2022年11月23日，签订地点：东营市。确认销售项目为：“启动开关”等。2企业与中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司物资供应处，合同编号：2300504378，签订时间：2022年06月01日，签订地点：东营市。确认企业销售产品为：“风机盘管”等产品生产、销售过程中的测量过程所依据的检验标准、检验方法、使用的测量设备均符合标准要求。企业目前产品质量较好，未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

**7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**

企业规定了公司的计量工作目标5项，质量目标与计量方针一致。2021年12月-2022年度质量目标已分解。抽查企业2021年12月至2022年1-12月，4个部门的《测量管理体系目标分解考核表》，有实施结果汇总。质量目标完成情况，符合企业目标管理控制程序要求 。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素，符合GB/T 19022-2003标准要求。

**8.对企业组织任何变更的审核**

公司在测量管理体系运行正常，由总经理重新任命：张忠芬为企业测量管理体系的管理者代表主持测量体系运行的日常工作（附任命书）。企业营业执照（2022.11.11）企业经营范围变更。附：（工商核验证明），企业认证产品范围、组织结构等均没有变化。测量管理体系运行满足标准的要求。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

1）公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；

2）企业产品主要用于胜利油田项目的招投标用。投标加分；公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

**10.本次审核发现一般不符合项1项，未发现严重的或系统性的不符合情况。**

10.1抽查生产部 (内部)顾客满意度调查表，未能提供(内部)顾客满意度调查表，不符合标准GB/T 19022-2003标准8.2.2条款 顾客满意的要求。

针对上述1项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

通过2023年02月01-02日上午，对东营市远信电器与技术有限责任公司,测量管理体系远程监督审核，验证了公司在测量管理体系监督后一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，未增加关键测量过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为，东营市远信电器与技术有限责任公司基本符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下建议：

1. 继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证，增加测量设备参与全过程管理的内容，使计量、质量管理工作融为一体，便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。
2. 完善测量过程检验记录，确保测量过程满足工艺标准要求

**审核说明的事项：此次远程审核采取网络形式，首末次会议，并上传会议远程截图影像及审核过程中部分截图资料。**

审核组组长（签字）：  日 期：2023.02.02

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：