

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：郑州永邦测控技术有限公司

编 号：0228-2019-2023

审核类型：年度监督审核

编号：0228-2019-2023

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 郑州永邦测控技术有限公司 | 企业联系人 | 卢江超 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0585 | 证书有效期 | 2024-12-11 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 第3次监督审核 | 本次监督时间 | 2023年1月15日上午-2023年1月16日上午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 鞠录梅ISC[S]0234 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层/管理者代表、质量部、人事行政部、技术部、生产部、销售部、物控部、服务部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中，生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况，在郑州永邦测控技术有限公司现场审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的7个职能部门，该企业不是重点耗能单位，企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节、主要材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1公司的测量体系内审：

企业于2022年12月7日，组织了公司测量管理体系内部审核。内审组对公司各职能部门进行了全要素的审核。企业内部审核发现1个不符合项。企业及时分析原因并制定了纠正措施进行纠正整改工作。并于2022年12月10日，按其纠正措施已完成整改工作，1个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。审核组经审核，确认企业进行的测量管理体系内审工作行之有效，符合标准要求。

3.2公司的测量体系管理评审：

公司于2022年12月15日，开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，管理者代表汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。查管评输入报告覆盖了企业各个部门及测量管理体系运行、人员培训、质量目标、供方管理、设备溯源性管理、测量过程控制及客户满意调查情况。会议提出的建议已制定纠正、预防措施落实并已完成整改。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展 ，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1.企业认证范围未发生了变化。企业本次无新增测量过程。企业已识别出了主要产品的测量过程29个，包括 “控制器主板工作电压测量过程”等1个关键测量过程，重要测量过程10个。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.现场重点抽查了关键测量过程“控制器主板工作电压测量过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.现场重点抽查了关键测量过程“控制器主板工作电压测量过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附1《控制器主板工作电压测量过程不确定度评定报告》。

4.4.现场重点抽查了关键测量过程 “控制器主板工作电压测量过程” 的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.现场重点抽查了关键测量过程“控制器主板工作电压测量过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附2《测量过程监视记录及控制图》和附3《测量过程有效性确认表》。

4.6.现场重点抽查了销售部提供的《2022年12月销售台账》、《订货传真》、《买卖合同》、《合同评审》、《液位配置任务书》、《产品评审表》、《生产计划》、《发货单》，项目已完成发货验收。销售部签订合同，接收到客户信息后，组织技术部、质量部，评审、识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产并完成发货。测量过程配备的测量设备经过验证满足顾客计量要求，通过对测量过程的控制和监视满足顾客要求，企业生产的产品，能够满足顾客、行业标准对产品的要求。符合要求。查服务部提供的《产品安装调式验收单》、《液位计巡检记录表》、《液位服务回访记录表》、《产品使用情况调查表》，企业已完成产品服务。符合要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

企业对测量管理体系2021年度监督审核发现的1个不符合项，制定了预防纠正措施：并按其纠正措施进行了整改工作。“不符合01：查质量部的出厂编号为zdjd02,型号规格为4m的液位仪自动精准校准台，未纳入《检验设备账》进行管理。不符合认证审核准则条款号：“6.3.1测量设备”的要求”。经审核组审核，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及4项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对2022年1月至2022年12月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合GB/T 19022-2003标准要求。

7.3.企业本年度无新增测量设备和检定校准服务供方。检定校准服务供方2家为 “河南省计量科学研究院”、“方圆检测认证有限公司”，已完成评价，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，评定结果满足要求。

7.4.企业未建立最高计量标准，企业共有测量设备均列入企业计量管理工作。关键测量设备均全部委外检定/校准，检定校准服务机构共2家为“方圆检测认证有限公司（CNAS认证号:CNAS L7928）、“河南省计量科学研究院（计量检定机构授权证书号：（国）法计（2022）01031）”，量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核发现1个不符合情况，属于次要不符合。

不符合01：查《测量设备停用申请表》1份，申请停用的是技术部的出厂编号PR16114658的“群脉冲发生器”，申请批准日期为2022年11月12日。查《检验设备台账》上 “管理状态”一栏已标注“停用”。查该设备未粘贴停用标识。不符合认证审核准则条款号：“6. 2.4 标识”的要求。

8.对企业组织任何变更的审核

企业在2021年11月15日，营业执照发生了变更，变更内容为法定代表人由秦林祥变更为朱建国，企业营业执照上其他主要信息未发生变化。企业组织机构没有变更。企业产品没有增加。见附件《营业执照》。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3企业进行招投标加分用。

10.能耗方面：

企业主要耗能为电。2022年1月-2022年12月能耗为：106095kWh,折标煤13.04吨标煤；企业不是重点用能单位。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过2023年1月15日上午至1月16日上午，对郑州永邦测控技术有限公司建立的测量管理体系进行第3次年度监督审核，验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，郑州永邦测控技术有限公司，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2022年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，建议企业持续提升关键测量过程和测量设备的有效性管理，加强测量设备管控手段，从企业原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行有效控制，将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升相结合，能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。



审核组组长及成员（签字）： 日 期：2023年1月16日

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：