**专业培训记录**

**■QMS ■EMS■OHSMS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 北京美嘉康泰健康管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **E：38.04.00**  **Q：38.04.00**  **O：38.04.00** |
| **教师姓名** | | **董蕊 朱晓丽** | | **专业** | **E：38.04.00**  **Q：38.04.00**  **O：38.04.00** | **培训地点** | | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | 李雅静 | **朱晓丽** |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **签订合同→根据客户需求寻找服务人员→确定服务人员能力→分配服务人员→服务实施→顾客回访** | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | **家庭劳务服务过程 顾客满意度** | | | | | | |
| **重要环境因素及控制措施** | | **固废排放（1、 对全体员工进行关于固体废弃物分类要求的培训；2、固体废弃物排放管理规定加强固体废弃物管理。3、危险固体废弃物实现分类管理：（1）建立一般固体废弃物的分类标准及管理规定；（2）不可回收利用的、应及应分类推放、明确标识、到达一定数量后送环卫部门处置或按其指定的方法进行处置）；火灾（1.加强日常巡视；2.加强设备设施检查管理；3.现场如有动火必须严格按动火手续办理证件，并采取有效防范措施；4.进行消防专队训练，并组织消防演练）** | | | | | | |
| **不可接受风险和危险源及控制措施** | | **火灾（1.加强日常巡视；2.加强设备设施检查管理；3.现场如有动火必须严格按动火手续办理证件，并采取有效防范措施；4.进行消防专队训练，并组织消防演练）；触电（综合部对人员进行培训；办公场所设置触电警示标识；及时更换无漏电保护装置的开关；对触电进行应急预案演练；定期检查，及时排除触电隐患）意外伤害（对人员进行培训；应急演练）** | | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | **GB/T 31771-2015家政服务 母婴生活护理服务质量规范**  **GB/T 33855-2017母婴保健服务场所通用要求**  **SB/T 10984-2013家庭母婴护理服务规范**  **中华人民共和国劳动法、中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国妇女权益保障法、中华人民共和国安全生产法、劳动保障监察条例、中华人民共和国传染病防治法、中华人民共和国消防法、工作场所职业卫生监督管理规定、企业职工伤亡事故调查分析规则、北京市市容环境卫生条例、北京市水污染物排放标准（试行）、北京市废气排放标准(试行)、北京市乡镇、街道企业环境保护管理暂行办法、北京市环境噪声污染防治办法、北京市消防条例、北京市空气重污染应急预案、北京市火灾事故应急救援预案、北京市大气污染防治条例等** | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求、作业场所职业健康安全监测报告/环境监测报告** | | **无** | | | | | | |
| **其它相关知识** | | **无** | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | **朱晓丽 董蕊** | | **日期** | | | **2023.2.15** | |
| **审核组长** | | **朱晓丽** | | **日期** | | | **2023.2.15** | |