

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：江苏微浪电子科技有限公司

编 号：0132-2018-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0132-2018-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 江苏微浪电子科技有限公司 | 企业联系人 | 刘广清 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0373 | 证书有效期 | 2024-01-13 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 四 | 本次监督时间 | 2022年12月29日 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 叶明： ISC[S]0162白云： ISC[S]0420 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质检部、技术部、采购部、销售部、生产部 |

**二、监督审核内容**：

1. **一年内违反法律法规或重大事故的情况：**

企业一年内未违反国家相关法律法规，且未发生重大事故。

1. **监督审核过程简述：**

审核组于2022年12月29日利用1天的时间，根据审核计划先后抽样检查了质检部（计量管理）、技术部、采购部、销售部等职能管理部门和生产车间，涉及企业生产、质量、计量管理等，覆盖了GB/T 19022-2003标准的主要要素和体系涉及的主要范围。审核组对照审核要素通过远程抽样、文件记录检查、与企业人员交流等方法，检查了企业测量管理体系的实施情况和有效性。同时，为有效评价体系运行的质量，审核组重点检查了企业计量特征突出的质量管控、品质检测等关键环节的测量过程，掌握了企业测量管理体系的运行状况和品质。

企业建立了标准表法空气流量标准装置，主要用于企业流量计出厂前的合格检验。企业其余测量设备送至江苏省计量科学研究院、深圳中航技术检测所、苏州市计量测试院、扬州市天域计量测试有限公司检定/校准，外部检定/校准机构均已纳入外部服务供方管理。远程随机抽查了6台测量设备的溯源性，均符合要求（详见附件）。

企业主要耗能介质水和电的用量未达到重点能耗指标，不属于重点能耗单位。

1. **内部审核和管理评审的情况：**

为了验证企业测量管理体系运行情况及效果是否符合标准要求，查找体系运行过程中存在的问题，持续改进企业各项工作的管理水平，企业于2022年11月7日-8日，组织了测量管理体系的内部审核工作。按GB/T 19022-2003标准的要素要求，内审员以各部门职责为切入点，通过现场观察、查阅资料等来验证职责落实情况以及标准要求的完成情况。内审在质检部发现一般不符合项1项。责任单位已于11月21日对存在的问题进行原因分析、措施整改，管理部门对整改情况验证闭环管理。

企业领导为系统的了解和评价一年来测量管理体系运行的情况，于2022年11月25日组织召开了测量管理体系的管理评审。会议由刘广清主持，总经理及部门领导参加。会议通报了体系内审和体系运行过程中发现的问题、目标完成情况、顾客反馈的信息、测量控制趋势等，针对问题制定了改进措施，提出评审报告。管理评审结论为：企业测量管理体系运行有效，符合GB/T 19022-2003标准要求。

1. **为持续改进而策划的活动进展**

企业编制了《测量过程及控制一览表》，对测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以识别和监控。抽查了DN100旋进流量计准确度检定的高度测量过程，企业进行了计量要求导出、测量过程的不确定度评定、测量过程有效性确认和测量过程监视。（DN100旋进流量计准确度检定测量过程的控制规范、监视记录、不确定度评定详见附件）。

1. **能源计量管理情况：**

企业消耗能源主要有水和电，上年度共消耗704吨水，135768度电。企业共消耗16.86吨标煤,企业不是重点耗能单位。

1. **对上次审核不符合项的纠正措施情况**

企业在2021年测量管理体系监督审核过程中没有发现不符合项。

1. **对投诉的处理情况：**

企业自2021年至今没有收到投诉事件。

1. **测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**

企业制定了测量管理体系4个计量目标，目标涉及了标准的主要条款内容，企业定期对测量管理体系相关的质量目标进行跟踪，对未完成情况进行原因分析和措施改进。

1. **对企业组织任何变更的审核**

企业组织机构未有变更。

1. **标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

企业在生产、经营、服务过程中，遵守测量管理体系认证标志使用规定，没有发现在认证范围以外的活动中使用认证标志；在使用认证资格时，没有发现使认证机构和认证制度声誉受损或失去公众信任的现象。

1. **本次审核未发现不符合项。**
2. **企业产品的销售**

经查企业签订的旋进流量计销售合同，确认企业生产流量计的过程有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备及测量过程的控制均满足该合同产品的生产、检验和计量要求。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

审核组于2022年12月29日利用一天的时间对江苏微浪电子科技有限公司进行了远程第四次监督审核，验证了企业在去年一年内测量管理体系运行情况：企业领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范；关键测量过程计量要求导出、不确定度评定方法正确，测量过程影响因素受控、验证有效，监视方法正确有效；测量设备溯源、计量确认符合要求，测量相关记录及外部供方管理规范。

综上所述，审核组认为：江苏微浪电子科技有限公司测量管理体系符合GB/T 19022-2003标准要求，体系运行具有持续的有效性、符合性。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

其他需要说明的事项:

审核前，审核组长编制了远程审核计划和日程安排，与企业达成共识。确定了首末次会议采用腾讯会议软件，线上召开方式，申请了腾讯会议号，首次会议号为（874-577-009）、末次会议号为（485-954-788），提出了线上会议要求和参会人员要求。经与企业沟通并确定：远程审核获取现场信息的 ICT方式为手机摄像。远程审核通过电子文档、照片或截屏、视频和音频等形式获取信息。审核过程中，按照审核员分组分别与被审核部门相关人员建立了微信审核群。采用微信作为信息传输方式，在审核群内传送文件、照片及视频等资料，具体见上传系统“相关证据”文件夹内资料。

审核前已与企业签订了《远程审核申请书》、《关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间实施远程审核的审核补充协议》。审核组已识别远程审核的风险（例如信息传输，审核实施过程、信息保密处理等风险），并采取了应对措施，已完全达到了与实施现场审核相同的目的，全面掌握了企业测量管理体系的运行状况，并给出了明确的审核结论，无需再开展补充现场验证。



审核组组长（签字）： 日 期：2022.12.29



审核组成员(签字)： 日 期：2022.12.29

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：