

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：大庆市瑞斯德石油机械制造有限公司

编 号：1191-2021-2023

审核类型：年度监督审核

编号：1191-2021-2023

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 大庆市瑞斯德石油机械制造有限公司 | 企业联系人 | 魏良艳 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-1179 | 证书有效期 | 2026年12月24日 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2023年01月9日 上午~1月10日上午 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 焦秀伟   1. M1MMS-1274854   ISC[S]0204 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层/质量部/生产部（生产车间）/供销部/综合部/技术部 |

**二、监督审核内容**：

**1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：**

一年来，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照、企业组织机构没有变更，企业测量管理体系认证范围有变化，缩小和扩大后的认证范围：石油钻采专用设备及配件（含射孔枪配件、防垢剂集中加药装置、单井多相流量监测装置、电泵井控制柜、储油装置、抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口密封保护器）、污水处理设备、油田用仪器仪表、电子产品（数据采集器）、电动机、电气控制设备及配件（含隔离开关配件、断路器配件、电力金具、横担、金属接地极、非金属接地极、接地模块）、防爆电气、变压器的生产（有许可要求时在许可证范围内）

公司一年来重点做了以下工作：

1.1 企业通过顾客满意度调查来证明满足顾客的测量要求。查《2022年测量管理体系客户满意度调查工作报告》，共发出内部客户满意度调查6份，收回6份，顾客满意度为98.3%。已达到目标值。

1.2 企业本次有新增关键测量过程。企业共识别了34个测量过程，包括“阀头角度检测”“石墨烯复合接地极接地线外径测量”等5个关键测量过程。企业通过对测量过程中的测量方法、测量环境条件、测量设备按照计划频次进行持续监视，生产的产品能够满足顾客和技术标准对产品的要求。

**2.内部审核和管理评审的情况：**

2.1内审情况：公司于2022年10月25日组织了公司测量管理体系内审，内审分2个组，对公司领导层及5个部门进行了全要素的审核，共开出了1不符合项，于10月26日完成整改。

2.2管理评审情况：企业于2022年11月11日开展了单体系管理评审，会议由公司总经理魏良艳主持，由管理者代表于婷婷汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的2个方面的问题落实了整改部门。

**3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，有新增关键测量过程：**

a)计量要求的导出和验证：查石墨烯复合接地极接地线外径测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查石墨烯复合接地极接地线外径测量过程，测量不确定度评定正确。详见附1《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查石墨烯复合接地极接地线外径测量过程，用游标卡尺对被测石墨烯复合接地极接地线外径进行测量，通过比对对测量过程的有效性进行确认，满足要求。详见附3《测量过程有效性确认》。

d)测量过程的控制：查石墨烯复合接地极接地线外径测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查石墨烯复合接地极接地线外径测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见附2《测量过程监视记录及质控图》

f)测量设备的溯源：公司未建立最高标准，企业测量设备送深圳中电计量测试技术有限公司检定/校准。抽查4台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

**4.能源管理情况：**

企业这一年度耗能2.44吨标准煤。不是重点耗能单位，电能表均由当地供电部门统一管理，水表由当地供水部门统一管理不是重点耗能单位，能源测量设备配备率满足要求，对重要的能源数据能定期进行监视核查，能源计量管理满足GB17167要求。

**5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：**

查2021年外审出具1项不符合项：“抽查质量部提供的编号为 01011301《加药装置过程检验记录》--除垢剂集中加药装置，检验项目： 设备标高、 设备水平度等，没有标注测量设备要素。不符合GB/T19022-2003标准中7.2.4条款的规定要求。”已在现场审核中整改完成，满足标准要求。本次审核出具不符合项一项：查质量部未对测量设备布氏硬度计的采购供方“郑州一品仪器有限公司”，进行合格供方评价，不符合GB/T19022-2003条款的6.4外部供方的规定要求。未发现严重不符合情况。

**6.对投诉的处理情况：**

企业这一年度未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

**7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**

企业制定了5项质量目标。查《2022年质量目标》，目标已分解。查各部门《计量工作质量目标完成统计表》，企业对这一年度质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。对企业组织任何变更的审核

**8.企业营业执照和组织机构未发生变化。**

企业营业执照、企业组织机构没有变更，企业测量管理体系认证范围有变化，缩小和扩大后的认证范围：石油钻采专用设备及配件（含射孔枪配件、防垢剂集中加药装置、单井多相流量监测装置、电泵井控制柜、储油装置、抽油杆综合保护器、固控设备、抽油机传动系统调整装置、模块化加热装置、除垢装置、井口密封保护器）、污水处理设备、油田用仪器仪表、电子产品（数据采集器）、电动机、电气控制设备及配件（含隔离开关配件、断路器配件、电力金具、横担、金属接地极、非金属接地极、接地模块）、防爆电气、变压器的生产（有许可要求时在许可证范围内）。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传和企业进行招投标加分用。

1. **产品的销售：**

抽查公司设备合同，合同编号RSD20220626，签订日期2022年6月26日；顾客单位：奥宸科技有限公司，产品名称：井下传感器、磁力耦合执行器等，数量：10台；公司对应的产品加工及销售过程涉及有对应的测量过程和测量设备的配备可满足该合同生产和检验要求。

**三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):**

通过2023年1月9日上午-10日上午，利用1.5天的时间，对大庆市瑞斯德石油机械制造有限公司现场监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为大庆市瑞斯德石油机械制造有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：**** 日期：2023.1.10

审核组成员(签字)：**** 日期：2023.1.10

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：