

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：深圳市紫光照明技术股份有限公司

编 号：0268-2020-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0268-2020-2022

**监督审核报告(现场+远程)**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 深圳市紫光照明技术股份有限公司 | 企业联系人 | 黄恒彬 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0880 | 证书有效期 | 2025-12-17 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 第二次监督审核 | 本次监督时间 | 2022年12月21日  |
| 监督审核员姓名及确认号 | 邝柏臣 2021-M1MMS-2222839（现场）邓伟麒 2021-M1MMS-2274630（远程） | 监督审核涉及的区域或部门 | 宝安分公司\综合办公室 \技术研发部 \智能照明开发部\市场支持部\人力资源部\管理层、管理者代表 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021年12月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生,企业营业执照等资质未发生变化。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：公司已制定内审计划并于2022年10月15日按计划实施进行测量管理体系内审，内审分2组，对公司7个部门进行了全要素的审核，内审未发现不符合项;

2.2管理评审情况：企业于**2022年11月18日**开展了测量管理体系管理评审，会议由公司总经理主持，由管理者代表汇报了体系运行情况，会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告，管理评审输出结论：公司的计量方针是持续适宜的，计量目标能实现;公司目前的测量管理体系是持续适宜的、充分的和有效的。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，共识别1个关键测量过程: **灯具接地电阻测试过程**，本次抽查关键测量过程**灯具接地电阻测试过程有关记录；**

a)计量要求的导出和验证：查灯具接地电阻测试过程计量测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》;

b)测量不确定评定：查灯具接地电阻测试过程计量测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》;

c)有效性确认：查灯具接地电阻测试过程计量测量过程，灯具接地电阻测试过程采用每月比对测试的方法进行有效性确认，查有效性确认记录，实际不确定度小于目标不确定度，过程有效性确认合格,符合要求,详见附件《测量过程有效性确认》；

d)测量过程的控制：查灯具接地电阻测试过程计量测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求，详见《测量过程控制检查表》；

e)测量过程的监视：查灯具接地电阻测试过程计量测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程，详见《测量过程监视记录》；

f)测量设备的溯源：公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》，《测量设备溯源管理程序》，公司未建最高计量标准，测量设备由实验室负责溯源，公司测量设备全部委托深圳广测检测技术有限公司等机构检定/校准，校准/检定证书由实验室保存，根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求，详见《测量设备溯源抽查表》。

4.能源管理情况：

该公司不属于重点能耗企业。该公司消耗的主要能源包括水、电，2021年总能耗**90吨**标准煤，公司已经依据GB 17167-2006的要求配备了能源计量器具，准确度等级与配备率均符合GB 17167-2006要求。并且按要求对能源使用情况进行了统计。

5.对上一年度认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况的表述：

公司于2021年12月24日年度监审开具1个不符合项，不符合项已整改关闭并验证纠正措施有效性；

根据2022年12月21日审核情况本次开具1个次要不符合项，不符合标准条款：**GB/T19022-2003/ISO 10012-2003 8.2.3\_**\_，企业已对次要不符合项进行了纠正，避免相同问题重复发生，验证该不符合项纠正措施有效，同意关闭。

1. 对投诉的处理情况：

公司于2022年11月开展内部进行测量满意度调查，结果表明，各部门对计量满意度均达到目标要求，综合评价得分97分；

提供《2022年8月顾客满意度调查分析汇总》，其中包括有：长中煤科工集团武汉设计研究院有限公司、国能龙源电力技术工程有限责任公司、南昌德力科技有限公司，顾客满意度已达到目标要求;

另查产品的销售合同，产品：防爆灯具 ，签订时间2022年12月13日。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求;

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了4项计量目标，对目标进行了分解，查2021年和2022年1-11月计量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，计量目标管理满足要求。

8.对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化;公司管理体系范围未有发生变化;

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

 用于企业的形象宣传。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

通过2022年12月21日，对**深圳市紫光照明技术股份有限公**司监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，共识别1个关键测量过程: **灯具接地电阻测试过程**，本次抽查关键测量过程**灯具接地电阻测试过程有关记录**进行了审核，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为**深圳市紫光照明技术股份有限公司**测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：  日 期：2022-12-21

审核组组员（签字）： 日 期：2022-12-21

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：