**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **武威市诚关物业服务集团有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00** |
| **教师姓名** | **安涛** | **专业** | **Q：35.15.00** | **培训地点** | **远程视频** |
| **受培训人员** | **姓名** | **李俐** | **张红侠** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 市场开发—合同评审--签订合同—组织人员—岗前培训—进场交接—开展服务—过程监督检查—满意度调查 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 关键过程：物业服务，公司提供服务的业主和住户，以及其他服务对象即包含了绿化、保洁、保安、消防、设施维护等的物业管理服务。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 物业管理条例 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** |  |
| **其它相关知识** | 公共建筑/各种土建零修、给排水维修及保养、电气系统设备维修保养等基础知识。 |
| **填表人****(专业人员)** | **28fdd8fbb2bd137f321bf27109001bf** | **日期** | **2022.12.1** |
| **审核组长** | 李俐 | **日期** | **2022.12.1** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**