

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：罗莱生活科技股份有限公司

编 号： 0199-2019-2022

审核类型： 年度监督审核

编号：0199-2019-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 罗莱生活科技股份有限公司 | 企业联系人 | 陆敬京 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0558 | 证书有效期 | 2024-12-01 |
| 监督审核次数 | 第三次 | 本次监督时间 | 2022年12月07日 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 吴素平2021-M1MMS-2222867  周庆明 2021-M1MMS-1052206 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质量管理中心总裁办  采购中心、生产管理中心（生产车间、能源） |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面，未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1 企业于2022年09月（19-20）日，组织了测量管理体系内部审核，分两组对体系涉及的所有部门、生产车间进行了全要素的审核，检查了内审计划、内审会议签到表、内审检查记录表、内审报告等记录规范，信息内容填写完整，内审中未开不符合项，有部门口头不符合项，已与职能部门负责人进行了沟通和认可，并已采取了相应的纠正措施。

2.2 企业于2022年10月17日开展了测量管理体系进行管理评审，会议由企业总裁主持，根据管理评审内容的要求，管代及各部门汇报了相应的评审输入工作完成情况，管理评审输入10项内容，会议并对10项内容进行了评审，总裁作评审会议总结报告，评审结论肯定了建立的测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，质量目标是适宜的，并形成了管理评审报告，管评输出了三项事项，已于11月14日对输出事项改善进行了效果确认，效果良好，满足要求。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，在去年审核以来的一年内未有增新重要测量过程，检查了已识别的重要测量过程：织物pH值检测过程：

a)计量要求的导出和验证：查织物pH值检测过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查织物pH值检测过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查织物pH值检测过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》

d)测量过程的控制：查织物pH值检测过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》

e)测量过程的监视：查织物pH值检测过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》

f)测量设备的溯源：公司建立4项计量标准（电子秤、卷尺、直尺、计米器，经核查均在有效期内）开展内部校准，其他测量设备均委托南通市计量检定测试所和南通质量技术监督纺织仪器计量检定站进行检定/校准。抽查8份测量设备检定校准证书，溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业主要耗能为水、电、蒸汽、天然气；能源计量器具由生产管理中心管控； 2022年1月至11月，年消耗电1200千瓦时，用水2.5万吨，蒸汽9400吨，天然气60万立方米，总计折合3457吨标准煤，不属于省级重点用能单位。能源计量管理满足GB17167-2006标准要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

去年对企业外审中发现不符合项的纠正措施实施情况：

不符合项：检查生产管理中心下属的五车间的验针测试过程属于比较重要的测量过程，但公司未将此测量过程列入《测量过程控制一览表》中并按要求进行管控，如警报设置、测试记录填写等，不符合GB/T19022:2003标准7.2.3条款要求。

企业采取的纠正措施：检查了提供的《测量过程控制一览表》，核实了已将五车间的验针测试过程列入一览表统一管控，满足要求。

上年审核确定的一个次要不符合项，经审核组本次现场审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行现场查验，确认采取措施有效。以上不符合项已整改完成，同意关闭。

1. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面因测量不准而引起的投诉和纠纷。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

查LLSH/MM-2019《测量管理手册》规定了公司的测量管理体系管理方针及七项质量目标一致，有具体指标可测量，企业已分解至各部门，今年的质量目标由质量管理中心统计、考核，都均能达标，符合GB/T 19022-2003标准要求，适应性、有效性及对持续运作的控制。

1. 对企业组织任何变更的审核：

企业的资质及机构无任何变更。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传，提升企业内部管理水平以及用于公司产品招投标。

10. 本次审核未发现不符合情况。

11．对企业申请的产品范围销售合同的审核：

抽查了一份销售合同，企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过2022年12月07日对罗莱生活科技股份有限公司监督审核， 验证了公司在去年审核以来的一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，检查了已识别的重要测量过程： 织物pH值检测过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为罗莱生活科技股份有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：吴素平 日 期：2022.12.07

审核组成员(签字)： 周庆明 日 期：2022.12.07

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：