



项目编号：0087-2019-2022

审核员监督审核记录

企业名称：天津钢管制造有限公司

审核员：

刘培成

审核日期：2022 年 11 月 29-30 日

序号	审核内容及抽样要求	对应的标准条款	审核记录及说明	审核部门	是否列入不符合项
8	就顾客的计量要求是否已满足来监视有关顾客满意的信息。	8.2.2 顾客满意	部门采用《顾客满意度调查表》的方式进行顾客满意度调查，对顾客的意见和投诉部门能和质量管理部门沟通，查 2021 年 11 月《顾客满意度调查表》，有“产品定尺及包装”两项投诉记录，均已处理关闭。	销售总公司	否