



文件审查报告

受审查方名称：广州柏诚智能科技有限公司

审查的文件名称：《售后服务体系管理手册》及《售后服务体系程序文件》 版本号：A/0
实施日期：2022.6.1

依据标准：GB/T27922-2011 及适用的法律法规和其他要求

☐ 其他：

文件审查描述（含不适用条款及合理性的描述）：

1. 建立了所需的文件体系： ☒是 ☐否
2. 阐明了服务的实施范围： ☒是 ☐否
3. 识别了应遵守的法律法规和其它要求； ☒是 ☐否
4. 对服务体系运行绩效建立了必要的监控机制； ☒是 ☐否
5. 规定了公司各个职能与层次的相应职责、有关的责任机制和信息交流机制，并确定了必要的资源能力；
☒是 ☐否
6. 规定了持续改进的要求。 ☒是 ☐否

文件审查人：杨冰 2022 年 12 月 26 日

文件审查结论：

- ☒企业文件基本符合标准的要求。
- ☐企业文件基本符合标准的要求，但有个别问题点需要纠正，可在审查时确认纠正结果。
- ☐企业文件存在严重缺陷，不符合标准要求。

文件审查人：杨冰 2022 年 12 月 26 日

受审查方意见：

- ☒同意审查意见
- ☐不同意审查意见

受审查方管理者代表：林树强
2022 年 12 月 26 日