



服务认证资料清单

企业名称:	广州柏诚智能科技有限公司	认证项目	服务认证	项目编号	1242-2022-SA
审查时间:	2022 年 12 月 27 日 上午至 2022 年 12 月 27 日 下午 (共 1.0 天)				
文件审查企业应具备的资质证明和要求					
序号	文件编号	文件名称	说明	材料要求	
1	ISC-RZ-I-01	认证申请书	1	☐ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
2	ISC-RZ-I-02	合同	1	☐ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
3	/	企业营业执照	1	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
4	/	注册商标 (适用时)	品牌认证需要	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
5	/	法律法规要求的相关资质证明 (适用时)	如涉及时需提供	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
6	/	服务手册 (体系文件)	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
7	/	认证范围内的售后服务蓝图、市场信息反馈图、售后服务内部工作流程	3	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
认证审查形成的文件记录列表					
序号	文件编号	文件名称	说明	材料要求	
1	ISC-S-I-01	服务认证资料清单	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
2	ISC-S-I-02	申请受理决定书	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
3	ISC-S-I-03	审查信息传递表	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
4	ISC-S-I-04	认证审查通知书	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
5	ISC-S-I-05	认证审查任务书	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
6	ISC-S-I-06	认证审查计划书	1	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
7	ISC-S-I-07	文件审查报告	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
8	ISC-S-I-08	首末次会议签到表和会议记录	1	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
9	ISC-S-I-09	审查组公正性和保密承诺	1	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
10	ISC-S-I-10	审查组现场照片	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
11	ISC-S-I-11	服务认证审查检查表	1	☒ 电子档 ☐ 纸质邮寄	
12	ISC-S-I-12	认证证书内容确认单	1	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
13	ISC-S-I-13	审查人员工作表现反馈表	1	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	
14	ISC-S-I-14	服务认证审查报告	1	☒ 电子档 ☒ 纸质邮寄	

注: ①该资料清单中所有文件 (除申请书、合同外) 均需上传公司认证管理信息系统, 纸质材料只需邮寄签字页和盖章页, 其他文件不需要邮寄。②如资料清单中未有文件, 审查组长可在资料清单中自行添加在最后方。③凡企业提供的资质均需企业盖章。