附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

一、认证客户综合满意度评价表

（评价方法：根据感受到的满意程度，在对应的□内划√进行评价）

获证方名称：南京金陵金箔集团股份有限公司

审核类型： 测量管理体系 ■第（三）次监审

满意度评价：	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意
1 认证受理： 20分					
1.1 提供公开文件及有关信息	☑	□	□	□	□
1.2 受理过程中的服务态度	☑	□	□	□	□
1.3 评审受理的及时性	☑	□	□	□	□
1.4 受理人员解释认证要求的能力	☑	□	□	□	□
2 审核准备： 24分					
2.1 文件审核及时准确	☑	□	□	□	□
2.2 审核人日安排合理	☑	□	□	□	□
2.3 审核通知及时、清晰	☑	□	□	□	□
2.4 与受审核方保持信息沟通	☑	□	□	□	□
3 现场审核 36分					
3.1 审核组敬业与高效的工作	☑	□	□	□	□
3.2 审核组严明自律的作风	☑	□	□	□	□
3.3 审核组长的管理、协调能力	☑	□	□	□	□
3.4 审核员的审核能力及专业能力	☑	□	□	□	□
3.5 审核过程中与受审方的有效沟通	☑	□	□	□	□
3.6 体系有效性与不符合的判断	☑	□	□	□	□
4 认证决定 20分					
4.1 纠正措施验证与关闭	☑	□	□	□	□
4.2 认证决定的通知	☑	□	□	□	□
4.3 审核报告的发放	☑	□	□	□	□
4.4 证书的及时性和准确性	☑	□	□	□	□

二、认证客户综合服务需求调查，请在你需要的项目□内划√

1、□ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培训

2、□ 管理体系内审员培训

3、□ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培训

4、□ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)

5、提供企业技术服务：

5.1、□ 标准化：为企业制（修）订产品（技术）标准；团体、行业或国家标准的申报的指导

服务；企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务

5.2.2、☐ 测量设备更新与技术改造服务

5.2.3、☐ 计量检测与校准技术服务

5.2.4、☐ 测量不确定度评定技术服务

5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务

5.2.6、☐ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务

6.1、☐ 针对科研项目，实地技术指导服务。

6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。

6.3、☐ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：

获证方负责人：史静霞 （公章）

联系人：史静霞 电话：13626108536 QQ

2022年10月1日