



服务认证审查计划书

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称：黑龙江省尼迪石油设备有限公司
- 1.2 项目编号：1219-2022-SA
- 1.3 工商注册地址：黑龙江省大庆市让胡路区聚贤街 25 号大庆昆仑唐人中心 1 号商服 42 号
- 1.4 审查地址：大庆市让胡路区菜库街龙北第二小学对面 2 号厂房
- 1.5 联系人/职务：骆阳 联系方式：13604658812
- 1.6 服务覆盖的员工总数：11
- 1.7 与总部不在同一地址的多场所情况：

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

服务认证（依据 GB/T27922-2011）

其他：

2.2 审查类型：

初次认证审查 监督审查 再认证审查 其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 初次认证注册 保持认证资格 再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

仪器仪表、工业自动控制系统装置、石油钻采专用设备配件、金属加工机械配件及热量阻断组件的售后服务（配送、安装、维修、保养）（五星级）

2.6 审查人日数： 1.5

2.7 审查时间安排： 2022 年 11 月 12 日 上午至 2022 年 11 月 12 日 下午（共 1.0 天）

2.8 审核方式：现场审核 远程审核 现场结合远程审核



2.9 审核组成员:

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话	见证安排
A	朱晓丽	组长	2021-S2SC-1205805	02.01	15011335853	
B	杜森柠	组员	2020-S1SC-1269857	02.01	13824404403	

说明: 组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排:

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定, 具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持, 要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加;
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导, 其职责主要是审查的见证、联络、向导等;
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密;
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长 (签名):

2022 年 11 月 11 日

4. 受审查方确认意见:

同意本计划的安排, 我单位可以按此计划安排工作, 配合审查。

授权代表 (签字):

2022 年 11 月 11 日



审 查 日 程 安 排

审查时间	审查员代码	过程/活动/条款
2022-11-12		
08:30-09:00	AB (微信)	微信首次会议、巡视现场
09:00-12:00 (12:00-12:30 午餐)	A (微信)	管理层: 法律地位、资质、企业获得认可的品牌、荣誉、管理认证等 5.1.1 组织架构 5.1.2 人员配置 5.1.3 资源配置 5.1.4 规范要求 5.1.5 监督 5.1.6 改进 5.1.7 服务文化
	B (微信)	办公室: 6.1 总体要求 6.2 评分 6.3 评分结果
12:30-16:30	A (微信)	售后中心: 5.2.1 商品信息 5.3.1 顾客关系 5.3.2 投诉处理 5.2.6 废弃商品回收
	B (微信)	供销部: 5.2.2 技术支持 5.2.3 配送 5.2.4 维修 5.2.5 质量保证
16:30-17:00	AB (微信)	组内沟通 与受审核方领导沟通 末次会议

注：审查组将根据现场实际情况，必要时调整上述计划。