



测量管理体系  
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)  
监督审核报告

认 证 企 业：广东美的制冷设备有限公司

编 号：0232-2020-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号：0232-2020-2022

## 监督审核报告

### 一、基本情况

|                 |                                                                         |                  |                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 企业名称            | 广东美的制冷设备有限公司                                                            | 企业联系人            | 朱小芬                                                                     |
| 认证证书编号          | ISC-2020-0859                                                           | 证书有效期            | 2025-12-07 0:00:00                                                      |
| 监督审核次数          | 二                                                                       | 本次监督时间           | 2022年11月24日 上午-25日下午                                                    |
| 监督审核员<br>姓名及确认号 | 庞啟雄2022-M1MMS-1255086<br>吴灿华2021-M1MMS-2274308<br>高国元2022-M1MMS-2274613 | 监督审核涉及的<br>区域或部门 | 管理层/管理者代表、<br>品质部、测试中心、<br>生产部、管理部、工<br>程部、电子分厂、筛<br>选分厂、散件分厂、<br>总装三分厂 |

### 二、监督审核内容：

#### 1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021 年 12 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

#### 2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：公司于 2022 年 10 月 25-26 日组织了公司测量管理体系，内审分 2 个组，对公司 15 个部门进行了全要素的审核，共开出了 1 项不符合项，于 10 月 28 日完成整改。

2.2 管理评审情况：企业于 2022 年 11 月 10 日开展了单体系管理评审，总经理授权管理者代表主持会议，会上管理者代表综述了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的测量设备管理、C 类测量设备标识的管理及设备台账更新等问题责成测试中心和品质部抓紧时间落实。

#### 3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制：

a) 计量要求的导出和验证：查噪声检测测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定：查噪声检测测量过程，测量不确定度评定方法正确。详见附件《测量不确定度评定》

c) 有效性确认：查噪声检测测量过程，采用测量过程实际不确定度与测量过程要求的不确定度比对进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》

d) 测量过程的控制：查噪声检测测量过程，编制了噪音试验测试方法，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。



e) 测量过程的监视：查噪声检测测量过程，通过能力验证及期间核查控制和监视测量过程。  
详见《测量过程期间核查记录》

f) 测量设备的溯源：公司测试中心建立了 6 项最高标准，企业测量设备除自检外送威凯检测技术有限公司计量中心、中国赛宝实验室计量检测中心及佛山市质量计量监督检测中心检定/校准。抽查 8 台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

#### 4. 能源管理情况：

公司属于重点能耗企业。该公司消耗的主要能源包括水、电和天然气，2021 年全年总能耗 2.0043 万吨标准煤。公司已经 GB 17167-2006 的要求配备了能源计量器具，准确度等级与配备率均符合 GB 17167-2006 要求。并且按要求对能源使用情况进行了统计。具体见《能源计量审核情况表》

#### 5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

查 2021 年外审未开出不符合项。

#### 6. 对投诉的处理情况：

企业 2022 年有未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

#### 7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 4 项质量目标，对目标进行了分解，查 2022 年 1 月到 10 月质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

#### 8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

#### 9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

用于企业的形象宣传。

### 三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

#### 1. 需要说明的事项：

审核组根据任务书安排，对广东美的制冷设备有限公司的测量管理体系监督审核于 2022 年 11 月 24-25 日采取远程审核的模式实施。

审核前已与企业签订了《远程审核申请书》、《关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间实施远程审核的审核补充协议》。

审核前，审核组长编制了审核计划和日程安排，与企业达成共识确定了首末次会议采用美的公司视频会议软件 Midea Meeting（首次会议：18800220609；末次会议：18800220891）与现场会议（受审核方）相结合的方式进行，提出了会议要求和参会人员要求。经与企业沟通并确定：远程审核获取现场信息的 ICT 方式为手机摄像。通过电子文档、照片或截屏、视频和音频等形式获取信息。审核过程中，审核员与受审核企业相关人员建立了微信群。采用微信及电子邮件作为信息传输方式，在审核群及电子邮箱内传送文件、照片及视频等资料。审核组已识别远程审核的风险（例如信息传输，审核实施过程、信息保密处理等风险），并采取了应对措施，已完全达到

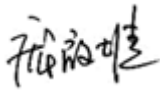


了审核目的。

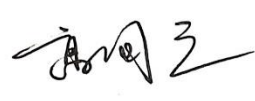
2. 监督审核结论意见:

本次监督审核未开具不符合项。

通过 2022 年 11 月 24 日-25 日，对广东美的制冷设备有限公司监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作符合要求。综上所述，审核组认为广东美的制冷设备有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）： 

日 期：2022 年 11 月 25 日

审核组成员（签字）：  

日 期：2022 年 11 月 25 日

北京国标联合认证有限公司（盖章）

日 期：