管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：制造部 主管领导：张志华 陪同人员：肖虎 | 判定 |
| 审核员： 李俐 （远程微信沟通） 审核时间：2022.11.24 |
| 审核条款：QMS:5.3组织的岗位、职责和权限、6.2质量目标、7.1.4过程运行环境、8.5.1生产和服务提供的控制、8.5.2产品标识和可追朔性、8.5.4产品防护、8.5.6生产和服务提供的更改控制，EMS：5.3组织的角色、职责和权限、6.1.2环境因素；6.2目标及其达成的策划；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应OHSMS：5.3组织的角色、职责和权限；6.1.2危险源辨识和职业安全风险评价；6.2目标及其实现的策划；8.1运行策划和控制；8.2应急准备和响应； |
| 组织的角色、职责和权限 | QEO5.3； | ●查，制造部的岗位职责和权限如下：a）负责贯彻执行国家有关法令、法规和公司的管理制度，按有关要求对设计开发全过程的质量实施检查、监视和测量，行使质量否决权；负责根据国家、行业有关安全规定制定职业健康安全方面的管理制度并监督实施。b）负责设计开发过程中不合格产品的确定和消除设计开发过程中产生不合格产品的原因，制订或组织实施纠正和预防措施，并对不合格产品所采取的纠正措施的有效性进行验证。c）负责组织汇部门环境因素识别，审查环境管理方案、应急响应预案。d）负责环境、职业健康安全管理体系标准的宣传、贯彻的指导工作。e）参与公司的管理评审的组织协调工作，编制管理评审计划及对管理评审提出的纠正、预防和改进措施实施情况的跟踪验证。f）指导下属部门环境、职业健康安全管理体系的建立、完善和运行。g）检查、考核下属部门环境、职业健康安全管理体系运行的效果。制造部负责人对部门职责清楚。 |  |
| 目标及其实现的策划 | QEO6.2 | ●查技术开发部质量目标： 考核情况1、报废率≤2% 1%2、生产计划完成率100% 100%3、非计划停机时间≤120小时/年 34、周转天数30天 30●环境目标： 考核情况1、灭火器配置率100％ 100%2、固废100％分类进行处理 100%3、无重大环境投诉 04、火灾事故发生率为0。 0●职业健康安全目标： 考核情况1、火灾事故发生率为零 02、安全事故发生率为零 0经2022年11月3日，考核情况（2022年1月-2022年10月）已完成。 |  |
| 过程运行环境 | Q7.1.4 | ●部门负责人介绍了生产、储存库房现场管理、物资摆放、卫生管理等的要求。●现场查看：部门生产和办公场所环境光照、温度适宜，通风良好，电路布线合理、电气插座完整，未见破损，办公场所物品摆放整齐、有序，未见随意乱放私人物品的情况，未见用电不当等安全隐患及不良影响现象。车间通风良好，光线充足，温度适宜，地面基本整洁，物品摆放基本整齐。仓库货物按类别分区存放，消防通道畅通。●企业确定并提供了产品要求所需的工作环境，工作环境适宜，现有工作环境能满足提供合格的产品以及生产销售服务的需要。●企业过程运行环境控制符合要求。 |  |
| 运行的策划和控制 | 8.1 | ●目前组织提供的产品和服务为：石墨烯导电复合加热膜的设计、生产和销售。产品实现策划由总经理及技术负责人完成。●确定产品和服务的要求：1、顾客的合同要求：依据客户要求确定产品的数量、规格、型号、交期等。2、执行的产品标准：GB/T 4654-2008 非金属基体红外辐射加热器通用技术条件、JGT 286-2010 低温辐射电热膜、GB 5959.1-2005 电热装置的安全 第1部分：通用要求、GB/T18290[1].2-2000无焊连接 第2部分无焊压接连接 一般要求、试验方法和使用导则,GB/T 5169.10-2006 电工电子产品着火危险试验 第10部分：灼热丝、热丝基本试验法\_灼热丝装置和通用试验方法、GBT 5169.13-2013 电工电子产品着火危险试验 第13部分灼热丝热丝基本试验方法 材料的灼热丝起燃温度(GWIT)试验方法、GB 4706.82-2007 家用和类似用途电器的安全 房间加热用软片加热元件的特殊要求及企业标准和客户要求生产。3、质量目标和要求：产品出厂合格率100% 顾客满意程度≥90%以上 产品研发按时完成率100%●过程及产品接收准则：编制了工艺流程图；涂布-分切-老化-丝印-烘烤-光刻-贴电极-贴合正背保护膜-冲孔-铆接导线-端子绝缘-功能测试-外观检验-入库关键过程：涂布特殊过程：涂布于2022年2月12日对特殊过程进行确认，提供特殊过程确认单，针对人员、设备、工艺文件、记录文件对工艺流程的各个过程制定了相应的作业指导书以及控制要求；规定了原材料、过程产品、成品的检验验收准则，并制定了检验规范；现场对生产各过程填写了采购检验记录、产品过程检验记录、产品检验记录等各种监视和测量记录；资源的提供（包括厂房、人员、物资、设备设施、测量设备）。●确定资源需求：配备了：镭射切割雕刻机、丝网印刷机、除湿机、压膜机、贴合机、螺杆式空压机、精密型水平运风烤箱、薄膜激光刻蚀机、银浆激光刻蚀机、紫外激光刻印机、横切机、分切机、覆膜机、全自动冲孔机、热收缩包装机等，设备运转正常。●实施过程控制：策划了各过程的管理要求文件：现场有：图纸、工艺单、生产单、作业指导书,可以满足指导操作的要求。●根据企业体系运行控制的要求策划了成文信息要求，用于保持、保留有关质量体系运行要求的成文信息。●目前产品运输过程外包，按照Q8.4条款的要求进行控制。●策划的输出适合于组织的运行，暂无变更。 |  |
| 生产和服务提供的控制 | 8.5.1 | ●公司规定了生产和服务的控制要求，符合企业实际和标准要求，具有可操作性。一、现场查看受控条件：1) 制造部目前从事的是石墨烯导电复合加热膜的设计、生产和销售。产品生产的工艺流程是：涂布-分切-老化-丝印-烘烤-光刻-贴电极-贴合正背保护膜-外形切割-冲孔-铆接导线-端子绝缘-功能测试-外观检验-入库通常依据客户的订单来确定需要生产数量、规格/型号、交货期等制作相应的生产计划单，从而控制生产和销售的有序进行。提供了顾客的订单要求，内容包括：规格型号、数量、价格、交货期，齐全完整。根据客户订单下发生产计划通知单， 查见2022.9.30与2022年0月3号《生产计划通知单》e875a0a187a99d7af973642a0e57e687d98a8cb5c913205c8148a010c4a100提供有：设备操作规程、图纸、工艺单、作业指导书、检验规程,可以满足指导操作的要求。2）提供和配置了（计量器具）压力表、电子天平、温湿度计、电子秤、直流稳压电源、万用表等，能提供电子天平、温湿度计、电子秤、直流稳压电源、万用表等，监视和测量设备配置适宜，维护保养良好，能够满足质量特性测量需要。3）检验活动有原材料检验、过程检验、成品检验。4）提供和配备了镭射切割雕刻机、丝网印刷机、除湿机、压膜机、贴合机、螺杆式空压机、精密型水平运风烤箱、薄膜激光刻蚀机、银浆激光刻蚀机、紫外激光刻印机、横切机、分切机、覆膜机、全自动冲孔机、热收缩包装机等，设备运转正常，维护保养良好，配置适宜于生产工艺过程。设备能按照生产流程摆放，摆放基本合理，车间通风良好，光线充足，车间内地面比较干净、整洁，有安全通道和灭火器，基础设施和环境能够满足生产需求。5）2D-TE-SOPO01镭射切割雕刻机作业指导书、2D-TE -SOPO02丝网印刷机作业指导书、2D- TE -SOPO03压膜机作业指导书、2D- TE -SOPO04贴合机作业指导书、2D- TE -SOP005精密型水平运风烤箱作业指导书、2D- TE -SOP006德龙激光刻蚀机作业指导书、2D- TE -SOP007思拓激光刻蚀机作业指导书、2D- TE -SOP008紫外激光刻印机作业指导书、2D- TE -SOP009切片机作业指导书、2D- TE -SOPO10分切机作业指导书、2D- TE -SOP011液压覆膜机作业指导书、2D- TE -SOP012自动冲孔机作业指导书、2D- TE -SOPO13横切机作业指导书、2D- TE -SOPO14全自动电热膜丝印机作业指导书、2D- TE -SOP015丝印工艺参数作业指导书、2D- TE -SOPO16网板管理作业指导书、2D- TE -SOP017网板清洗作业指导书板等，生产操作人员和技术人员、管理人员以及质检员都经过了培训，能力满足要求。6）经确认公司生产过程中的特殊过程是涂布过程过程，提供了特殊过程确认记录，未提供需要确认的涂布过程的参数要求及确认的证据。7）提供了设备安全操作规程、作业指导书、图纸、工艺单等，规定了操作的步骤、方法、注意事项等，操作人员直接按要求进行控制，加强班前会业务能力培训，防止人为错误。8)所有的产品(从原材料至成品)都必须经检验合格后方可转序、入库和交付。品管科负责产品的检验和放行，产品经过测试检验合格后方可放行和交付，业务科负责产品交付和交付后活动的实施，并负责联系售后服务。发货前由业务科开具出库单，成品库管员依据出库单发货，公司负责联系货运交付到指定地点，经查出库、交付手续齐全。现场观察， 涂布工序：操作工：顾鹏、姜聪 ， 正在操作涂布机，机台号：2D-TB-01 ，程序已调整好，工作区域有生产单和工艺单，进行的是客户东八实业 。 编码 JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，尺寸宽幅80\*193mm，涂布工序符合工艺单要求。分切工序：操作工： 庞凯航 正在操作 分切机，机台号 2D-FQ-01 ，程序已调整好，工作区域有生产单和工艺单，进行的是客户 东八实业。 编码JP-CG-PI-155-V31， 名称：石墨烯加热膜，尺寸宽幅80\*193mm，，分切工序符合工艺单要求。老化工序：操作工： 蒋波 正在操作精密型水平运风烤箱-1，机台号 2D-KX-01 ，程序已调整好，工作区域有生产单和工艺单，进行的是客户东八实业。 编码JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，老化温度120℃40min反复进行三次，老化工序符合工艺单要求。丝印工序：操作工：姜聪、尤寒冬 正在操作全自动电热膜丝印机，机台号 2D-SH-01 ，程序已调整好，工作区域有生产单和工艺单，进行的是客户东八实业。 编码JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，将老化好的片子进行网版银浆丝印，丝印工序符合工艺单要求。烘烤工序：操作工：蒋波 正在操作 精密型水平运风烤箱，机台号 2D-KX-02 ，程序已调整好，工作区域有生产单和工艺单，进行的是客户东八实业。 编码JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，将丝印银浆的片子放入烘箱，进行银浆固化，烘烤工序符合工艺单要求。光刻工序：操作工：王震 正在操作银浆激光刻蚀机，机台号 2D-KS-02 ，程序已调整好，工作区域有生产单和工艺单，进行的是客户东八实业。 编码JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，使用银浆激光刻蚀机，将周围多余的黑色固化浆料去除，光刻工序符合工艺单要求。贴电极工序：操作工：庞凯航 正在手工贴电极，工作区域有生产单和工艺单。 编码JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，将裁切好的铜胶带覆盖在固化好的银浆上，贴电极工序符合工艺单要求。贴合正背保护膜工序：操作工：曹文娇、张琳琳 正在操作 覆膜机机，机台号：2D-FM-01，工作区域有生产单和工艺单，编码JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，使用覆膜机，将原材料膜贴合在贴完电极的片子上，形成正反面符合检验标准的绝缘层，贴合工序符合工艺单要求。激光切割工序：操作工：张鑫峰正在操作镭射切割雕刻机，机台号2D-DK-01 ，编码JP-CG-PI-155-V31， 石墨烯加热膜，尺寸宽幅80\*193mm，，激光切割工序符合工艺单要求。冲孔工序：操作工：黄枫评 正在操作自动冲孔机，机台号 2D-CK-02 ， 编码JP-CG-PI-155-V31， 名称石墨烯加热膜，使用冲孔机 ，将贴合完的片子进行两次φ2.5电极冲孔，以便后续接线，冲孔工序符合工艺单要求。铆接导线工序：操作工：汪小淋 正在操作 ，机台号2D-JY-01 ，将冲完孔的片子正负极接上红黑两根5cm的24#硅胶导线，铆接工序符合工艺单要求。端子绝缘工序：操作工：蒋波正在进行手工端子绝缘保护，将裁切好的原材料覆盖在正负极端子上，进行隔绝作用，端子绝缘工序符合工艺单要求。功能测试工序，马玲正在进行功能测试，根据标准，将每一片加热膜进行通电测试，挑选电流为1.26-1.54A的加热膜片，功能测试工序符合工艺单要求；外观检验，观察外观有无气泡、破损等缺陷，外观检验工序符合工艺单要求。以上工序操作均符合操作文件要求。 查到日产统计报表，记录基本清晰完整。提供，理疗产品制程首（巡）检记录表，记录基本清晰完整。巡检表单 (2)提供3监测记录表，记录基本清晰完整。检验记录1检验记录查到工艺流程卡，对生产过程各工序进行了监控检查，具体参见质量部Q8.6审核记录。组织生产过程的控制符合标准规定的要求。afac6a4e543c9a73a328d48112c6894 47c710def22ef6ed52b8784d0e60c40 54b9e05516cb91ebc78c104455f6876 ccdfbe25e1795707b918d02924f69b020398ffff73a41ede5f0163f0d046bb d0dcae640748a6c11975c90a1a3e1f9 |  N |
| 标识和可追溯/产品防护 | Q8.5.28.5.4 | 看到公司的生产车间、仓库的产品标识清晰。待检品、合格品、不合格品分区存放，摆放整齐。小件存放在库房货架上，均有标识。出库时业务员核对标签无误后再交付。当产品有可追溯的目的要求时，以相应的采购单、生产单、规定、检验单、入库单、出货单达到追溯的目的。1. 产品搬运均采用小推车、电梯及人工搬运，可有效防护产品2. 查组织的生产车间、库房地面清洁，标识清晰，配备消防设施，定位摆放。3．产品摆放高度合理，易于存取。4. 查物料管理台账，帐、卡、物相符，贮存和保护有效。5.运输时加盖帆布防雨淋。产品标识和防护的管理符合标准要求。 |  |
| 更改控制 | Q8.5.6 | 制造部负责人介绍，当内外外部环境，如客户要求、产品技术和质量要求、生产工艺、适用的法律法规和产品技术标准等有更改时，相关部门提出更改计划并进行更改，更改由原制定人负责具体实施。自体系建立以来，未发生生产和服务控制有关信息的变更。 |  |
| 运行控制 | EO8.1 | 制造部根据部门的重要环境因素，策划的环境管理制度有：《应急准备与响应控制程序》、《环境监测与测量控制程序》、《职业健康安全绩效测量和监视控制程序》、《消防安全管理制度》、《火灾应急措施》等。1、废水管控：查看，企业无生产废水,生活污水经西太湖科技产业园污水管道接管至市政污水管网,后进入城区污水处理厂处理达标后排放,污水接管口设置相应的标识牌;雨水排放口设置雨水排口标识牌。见如下环境检测报告。2、废气管控：涂布、老化、丝印和银浆固化过程中产生的有机废气经分别收集后一同进二级活性炭吸附装置进行处理,处理后尾气通过15m高排气筒1#高空排放。3、噪声管控：生产过程印刷机和切模机产生噪声，加强基础减振，厂房隔声，同时加强设备的检查和维保，确保机械设备在正常工况下运行，其他工序基本无噪声。对生产人员要求佩戴劳保设备，减少伤害。4、固废管控：生产过程中主要为激光切割过程产生废边角余料。生产部将以上废弃物放置固定位置，积攒一定量后出售有处理能力的单位回收再利用。危险废物为车间含油抹布，废机油、废润滑油、废活性炭桶等到，交由指定危废处理机构进行处理，详见行政部EO8.1。危废处置协议、转移联单详见提交附件。5、能源资源管控：生产过程注意节水、节电、节原材料，人走关闭设备和照明开关，现场查看未发现有漏水和浪费电能的现象。6、产品生命周期的环境管控：公司从工艺设计和采购产品时已考虑了产品的环保性，生产过程中，严格按照环保等管理制度实施，控制好辅助材料的用量，避免浪费，生命周期终了时橡胶还可以回收再利用。7、潜在火灾管控：公司生产车间和办公区域配备了灭火器，均符合要求。8、安全防护：公司给员工发放手套、口罩、防护服等劳保用品，车间和设备上悬挂安全警示牌。设备旋转部位和凸出部位，安装有防护罩和防护栏等，设备运行状况良好，无带病工作现象。9、能提供防止员工意外伤害加重的急救药品如创可贴、杀菌药水等。10、为主要长期员工上社保，查见交款证明。11、按有关程序和要求通报供方和顾客，采用〈告知函〉方式通报。查到相关方告知书。12、员工饮用水为纯净水通过饮水机饮用。 |  |
| 应急响应和准备 | EO8.2 | ●查策划有《应急准备与响应控制程序》，编制有《应急预案》。●应急准备工作开展以下活动：——建立有应急组织，提供出应急组织机构图、消防队人员名单、职责权限规定等。——配备相应的消防器材。——进行消防常识和能力的培训、潜在的火灾爆炸的常识和能力的培训●该部门介绍开展了消防器材的使用和人员紧急疏散演练活动：提供有2022年7月18日“火灾应急演习记录表”。——演练时间：时间2022年7月18日——参加人员：全体——演练效果评价记录：通过演练，证明预案基本适宜，全体人员对预案的要求有了比较适宜的操作方法，可以有效履行预案的要求，对伤害事故起到良好的控制作用。——对消防应急预案的适用性、可操作性进行评审；符合要求。现场查看，办公区域配置了灭火器，在有效期内。 |  |

说明：不符合标注N