客户反馈

售后

业务部(绿色售后）

质量信息

产品实物

纠正措施

生产技术部

质检部

业务部

不能判定的产品信息

纠正措施

 返

修

 组织开会评审，形成文字下发

相关责任部门（生产技术、质检、业务）

相关安装维修技术人员