

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：江西省润华教育装备集团有限公司

编 号：0181-2020-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0181-2020-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 江西省润华教育装备集团有限公司 | 企业联系人 | 黄东明 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0801 | 证书有效期 | 2025-09-27 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 二 | 本次监督时间 | 2022年11月28日 上午-29日下午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 王晓巍ISC[S]0342 | 监督审核涉及的区域或部门 | 生产部、科研部供应部、销售部办公室 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年来，企业日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉。企业营业执照等资质未发生变化。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：企业于2022年06月30日组织了测量管理体系内审，由管理者代表黄冬明为组长，有内审计划、审核日程、内审报告，开具了1个次要不符合项，内容为：未见有对深圳中恒检测技术有限公司进行合格供方评定的记录；企业立即采取纠正措施，及时整改完毕。

2.2管理评审情况：企业于2022年07月20日开展了单体系管理评审，由公司总经理黄华主持，有管理评审计划。部门汇报了测量体系各方面工作的运行情况，会议肯定了公司测量管理体系的质量方针目标策划到位，整个测量管理体系实施运行的过程处于受控，有效和适宜，形成测量体系管理评审报告。对企业测量管理体系目前存在的1个方面的问题落实了整改部门。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，上一年度企业无新增关键测量过程。企业测量过程共计17个，其中重要测量过程14个，一般测量过程3个；本次重点抽查了木材含水率检测过程，具体如下：

a)计量要求的导出和验证：

查：本次重点抽查了木材含水率检测过程，所用的测量设备为木材水分测量仪，规格型号为GM630，编号为H20145035， 校准日期：2022年01月06日,有效期至2023年01月05日，校准机构：深圳中恒检测技术有限公司；测量设备在有效期范围内，进行了计量验证并有计量确认合格标识，验证结果合格，验证方法正确，经过了测量不确定度评定、测量过程有效性确认，验证方法正确。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：木材含水率检测过程，测量不确定度评定正确。详见《木材含水率检测过程不确定度评定》

c)有效性确认：木材含水率检测过程，满足要求。详见《木材含水率检测过程有效性确认》 .

d)测量过程的控制与监视：查木材含水率检测过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，采用统计技术进行控制和监视测量过程，满足要求。详见《木材含水率检测过程监视统计记录表 》

e)测量设备的溯源：公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》，《测量设备溯源管理程序》，公司未建最高计量标准，测量设备由科研部负责溯源。公司测量设备委托深圳中恒检测技术有限公司、东华计量测试研究院等机构检定/校准，校准/检定证书由科研部保存。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。抽查6台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》。

4.能源管理情况：

企业消耗的主要是电、水，自2021年11月至2022年10月，耗电405000kWh，企业的水耗采用深井水；全年耗能折算成49.77tce，不是重点能耗单位。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

上一年度监督审核未发现不符合项。

6.对投诉的处理情况：

企业上年度未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业制定了6项质量目标，已分解至各部门、有目标指标。

查：质量目标及实施一览表，由办公室统计、考核，均达标。

8.对企业组织任何变更的审核

在上一个年度内，企业的资质及组织机构无任何变更。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

企业对标志的使用，符合相关标准和规定。测量管理体系认证证书主要用于：激励员工始终保持提升产品质量的信念、企业形象广告宣传、招投标等。

10. 本次监督审核发现1个次要不符合项：

查：企业生产在用的钢卷尺，规格型号为5m，编号为011555, 2022年01月06日经深圳中恒检测技术有限公司校准、合格，证书编号ZHJX202201060010，有效期至2023年01月05日；未按要求张贴计量确认状态标识，不符合要求GB/T19022-2003标准6.2.4 条款的要求。

11. 对企业申请的产品范围销售合同的审核：

抽查：新区教室课桌椅、阶梯教室桌椅采购合同，合同编号：jju00033，甲方为九江学院，合同签订时间为2022年6月20日，产品为课桌、课椅等。合同内的技术参数要求条款对产品特点、材料及表面装饰处理等做了非常详细的说明。对质量、交货及验收、售后服务、违约责任等也做了详细描述。

**三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):**

通过2022年11月28日-29日对江西省润华教育装备集团有限公司监督审核，验证了公司在上一年度内测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，无新增关键测量过程，检查了已识别的重要测量过程：木材含水率检测过程，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为江西省润华教育装备集团有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：  日 期：2022年11月29日

审核组成员(签字)：  日 期：2022年11月29日

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：