



监督审查计划书

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称: 新郑市舒雅床上用品有限公司
1.2 项目编号: 1245-2021-SA-2022
1.3 工商注册地址: 河南省郑州市新郑市龙湖镇张沟村二组张沟煤矿向西 200 米路北
1.4 审查地址: 河南省郑州市新郑市龙湖镇张沟村二组张沟煤矿向西 200 米路北
1.5 联系人/职务: 李金龙 联系方式: 18538039211
1.6 服务覆盖的员工总数: 20
1.7 与总部不在同一地址的多场所情况:

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准:

服务认证 (依据 GB/T27922-2011)

☐ 其他:

2.2 审查类型:

☐ 初次认证审查 ☒ 监督审查 ☐ 再认证审查 ☐ 其他

2.3 审查目的:

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状, 对照认证标准进行量化评价和判定, 从而决定能否推荐 ☐ 初次认证注册 ☒ 保持认证资格 ☐ 再认证注册

2.4 审查准则:

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围:

床上用品 (棉被、棉褥、枕套、床单、被罩)、服装 (棉服、学生服) 的售后服务 (配送、维修、退换货、客诉解决) (五星级)

2.6 审查人日数: 1.0 人日

2.7 审查时间安排: 2022 年 11 月 07 日 上午至 2022 年 11 月 07 日 下午 (共 1.0 天)

2.8 审核方式: ☐ 现场审核 ☒ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核





2.9 审核组成员:

代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话	见证安排
A	朱晓丽	组长	2021-S2SC-1205805	02.01	15011335853	

说明: 组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排:

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定, 具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持, 要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加;
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导, 其职责主要是审查的见证、联络、向导等;
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密;
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长 (签名):

2022 年 11 月 6 日

4. 受审查方确认意见:

同意本计划的安排, 我单位可以按此计划安排工作, 配合审查。

授权代表 (签字):



2022 年 11 月 6 日

