



专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		北京金海祁货运有限公司				专业小类/ 项目代码	31.04.01
教师姓名		张德银		专业	31.04.01	培训地点	企业会议室
受培训 人员	姓名	夏爱俭					
生产工艺/ 服务过程		电话洽谈→签订合同→车辆及人员安排→现场服务→客户验收→顾客满意度调查					
关键过程及需要确认的过程及主要控制参数		产品服务未能满足客户要求，控制措施：按运输服务手册进行标准化服务；对车辆进行维护保养，确保运输能力稳定。 特殊过程为：运输服务过程，是否从人员、设备、环境等方面进行了确认。					
相关质量法律法规的要求及产品标准		DB11/T 3004-2016 道路货运站（场）经营服务规范 DB11/T 668-2009 道路货运代理及货运辅助业经营规范 DB11/T 761-2010 城市中心区货运汽车营运技术要求 GA/T 16.112-2015 道路交通管理信息代码 第 112 部分：重点客货运单位编号编码规则 GB/T 10001.3-2021 标志用公共信息图形符号 第 3 部分：客运货运符号 GB/T 12419-2005 集装箱公路中转站级别划分、设备配备及建设要求 GB/T 13873-2015 道路车辆 货运挂车试验方法 GB/T 16561-1996 集装箱设备交接单 GB/T 17275-2019 货运全挂车通用技术条件 GB 12141-2008 货运架空索道安全规范 GB/T 27541-2011 货运缆车技术规范 JT/T 1111-2017 综合货运枢纽分类与基本要求 JT/T 1134-2017 道路客货运输驾驶员行车操作规范 JT/T 473-2002 汽车货运站（场）代码编制规则 JT/T 869-2013 汽车货运站（场）节能评价方法					
检验和试验项目及要 求(如有型式试验要求,要 进行说明)		/					
其它相关知识		/					
填表人 (专业人员)				日期	2022.11.12		
审核组长				日期	2022.11.12		

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页