**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 北京金海祁货运有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 31.04.01 |
| **教师姓名** | 张德银 | **专业** | 31.04.01 | **培训地点** | 企业会议室 |
| **受培训人员** | **姓名** | 夏爱俭 |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 电话洽谈→签订合同→车辆及人员安排→现场服务→客户验收→顾客满意度调查 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 产品服务未能满足客户要求，控制措施：按运输服务手册进行标准化服务；对车辆进行维护保养，确保运输能力稳定。特殊过程为：运输服务过程，是否从人员、设备、环境等方面进行了确认。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | DB11/T 3004-2016道路货运站（场）经营服务规范DB11/T 668-2009道路货运代理及货运辅助业经营规范DB11/T 761-2010城市中心区货运汽车营运技术要求GA/T 16.112-2015道路交通管理信息代码 第112部分：重点客货运单位编号编码规则GB/T 10001.3-2021标志用公共信息图形符号 第3部分:客运货运符号GB/T 12419-2005集装箱公路中转站级别划分、设备配备及建设要求GB/T 13873-2015道路车辆 货运挂车试验方法GB/T 16561-1996集装箱设备交接单GB/T 17275-2019货运全挂车通用技术条件GB 12141-2008货运架空索道安全规范GB/T 27541-2011货运缆车技术规范JT/T 1111-2017综合货运枢纽分类与基本要求JT/T 1134-2017道路客货运输驾驶员行车操作规范JT/T 473-2002汽车货运站(场)代码编制规则JT/T 869-2013汽车货运站（场）节能评价方法 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **/** |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** | **张老师签名(1)** | **日期** | **2022.11.12** |
| **审核组长** | 夏爱俭 | **日期** | **2022.11.12** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**