**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **重庆缔美物业服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | Q：35.15.00E：35.15.00O：35.15.00 |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | Q：35.15.00**（设施综合支持服务活动）** | **培训地点** | **微信视频****10月30日19：30-20：00** |
| **受培训人员** | **姓名** | cd23edb0d814701504dd7deb97d797b |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 收集招标信息—评标（合同评审）--签订合同--物业交接—提供物业管理服务—物业管理服务管理检查评价—持续改进。 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。主要控制参数：服务质量、投诉处理满意度等。确认过程：物业服务过程。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 《物权法》、《重庆市物业管理条例》、《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》、合同协议等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：清洁质量、保洁频次、服务及时性等。无型式试验要求 |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年10月31日 |
| **审核组长** | 6f6c635d400c29486ef2a72372c844e | **日期** | 2022年10月31日 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**