管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：重庆必嘉科技有限公司 陪同人员：杨彬 | 判定 |
| 审核员：文平 审核时间：2022年10月31日上午至2022年10月31日上午 |
| 审核条款：略 |
| 合同基本信息确认:核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）**原件**和复印件/扫描件的一致性 | 张心 | 营业执照编号：91500108MA5U6LDC47 有效期：2016年06月27日至永久；经营范围的相关描述：从事计算机电子产品领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、技术推广；计算机集成系统服务；弱电工程技术咨询服务以及电力设备运行维护技术咨询与服务；加工、生产机电设备及金属材料（不含稀贵金属且仅限有场地的分支机构经营）;销售：电气设备及配件、五金、工器具、工业自动化设备、安防产品、消防设备、五金交电、办公耗材、仪器仪表、电子产品（不含电子出版物）、电线电缆、机电设备、工程机械设备、通讯产品（不含卫星地面接收及发射设备）、化工产品（不含化学危险品及易制毒化学物品）、环保设备、摄影设备、建筑材料（不含化学危险品）认证申请范围：仪器仪表、化工产品（不含化学危险品及易制毒化学物品）、电气设备及配件、五金交电、消防设备、电子产品（不含电子出版物）、电线电缆的销售 | ■证件有效□证件失效■范围合规□超出范围 |
| 同上 |  | 现场检查**《XXX许可证》**——：□正本 □副本； □原件 □复印件编号： ； 有效期：；经营范围的**相关描述**： | □证件有效□证件失效□范围合规□超出范围 |
| 确定审核范围的合理性 |  | 注册地址：重庆市南岸区弹子石新街59号5栋5-3号（仅限用于行政办公、通讯联络）与《营业执照》内容一致。经营地址：重庆市九龙坡区火炬大道99号千叶大厦4栋15-1与服务现场一致 | ■内容一致□内容不同■内容一致□内容不同 |
| 确定多现场（固定）的地址（适用时） |  | 多现场的名称和具体位置：现场1：现场2：与申请时提供的《多场所申报清单》是否一致 | □内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 确定临时现场的地址（适用时） |  | 临时现场的名称和具体位置：现场1：现场2：确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）与申请时提供的《企业在建项目清单》是否一致 | □内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 对多场所/临时场所建立的控制水平（适用时） |  | ¨与组织总部在同一管理体系下运行 ¨组织总部有权对多场所/临时场所进行监督管理按照统一安排实施内部审核（不强制同一时段）与组织总部一同进行管理评审 | □满足要求□不满足要求 |
| 确定生产/服务流程 |  | 销售服务流程图：商务洽谈---签订合同—采购产品—产品验收—交付客户--售后服务。 | ■内容一致□内容不同■内容一致□内容不同 |
| 确定有效的员工人数 |  | 认证范围内管理体系覆盖的人数（总计10人）管理人员4人；操作人员6人；劳务派遣人员人；临时工人；季节工人； | ■与申请一致□与申请不同 |
| 生产/服务的班次 |  | ■单班（例如：8:00- 12 :00；13 :00- 17 :00；）□双班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；）□三班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；夜班24 :00-次日 08 :00） | 生产/服务的班次 |
| 体系运行时间是否满足3个月 |  | 管理手册发布的时间：2022年06月01日■至今管理体系已运行3个月以上□至今管理体系运行不足3个月以 | ■满足要求□不满足要求 |
| 组织对相关标准的宣贯培训 |  | 标准宣贯的时间：2022年06月10日■QMS □EMS □OHSMS □FSMSMS □HACCP ■已培训了相关标准和内审员知识；□至今未培训相关标准和内审员知识员工对相关标准的认知和能力（应知应会、持证上岗等）□满足要求，■基本满足要求，□不满足要求 |  |
| 了解企业基本情况： |  | - 主要的内部环境和外部环境分析的充分性 ■已实施 □不充分，需要完善： - 主要的相关方和期望的充分性 ■已实施 不充分，需要完善： - 确定风险的识别和评价■已实施 □不充分，需要完善： - 组织机构设置、职责分配及沟通■已实施 □不充分，需要完善： - 确定外部提供过程、产品和服务（外包过程）：无- 被主管部门处罚和曝光情况■未发生 □已发生，说明： - 其他机构转入情况（适用时）已收集到以往的不符合项 未收集到以往的不符合项 ， | ■满足要求□不满足要求 |
| **与最高管理者了解各**管理体系的运行情况： |  | 组织文件化的管理方针已制定，内容为：质量第一、用户至上，持续改进，服务周到贯彻情况：■文件发放 □标语 ■培训 □网站 ■员工手册 组织文件化的管理目标已制定，内容为：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目标 | 考核频次 | 计算方法 | 完成情况（2022年06月-2022年09月） |
| 采购产品检验合格率为100% | 每月 | 采购产品合格数/产品总数\*100% | 99% |
| 客户满意度95分以上 | 每年 | 根据顾客满意度调查结果和过程业绩的结果综合计算 | 98分 |
| 产品按期交付率≥98%； | 每月 | 合同履约数量/ 合同总数\*100% | 99% |

 | ■满足要求□不满足要求 |
| 文件化体系策划情况 | 张心 | 组织的文件化体系的结构——-《管理手册》1份；覆盖了 ■QMS □50430 □EMS □OHSMS □FSMS □HACCP-文件化的程序；1份（程序文件19个）；详见《受控文件清单》-作业文件；1份；详见《受控文件清单》-记录表格；35份；详见《记录清单》 | ■满足要求□不满足要求 |
| 内审的策划和实施管理体系的评审 | 张心 | 自 管理体系建立后，于2022年8月25日实施了内部审核；记录包括：■内审计划、■内审检查表、■不符合项报告 1 份、■内审报告自 管理体系建立后，于 2022年9月10日实施了管理评审；■管理评审输入、■管理评审输出（报告） | ■满足要求□不满足要求 |
| QMS运行情况及不适用条款： | 张心 | QMS不适用条款1：8.3条款说明：公司销售服务模式固定，按相关标准和客户要求进行，在整个过程中不需要进一步细化顾客的要求，整个销售、服务过程暂不涉及新的设计开发过程，因此标准“8.3产品和服务的设计和开发”不适用。该条款的不适用不影响公司提供满足顾客要求和适用法律法规要求的产品的能力或责任。QMS不适用条款2合理理由的详细说明： | ■满足要求□不满足要求 |
| 确认生产/服务流程 |  | - 确认服务流程■与提供流程图一致 与提供流程图不一致，说明： 质量关键过程（工序）：销售服务过程；相关控制参数名称：产品质量、交期等；需要确认的过程（工序）：销售服务过程；确认的内容：■人员技能、■设备能力、■原料控制、■工艺方法、□工作环境、□破坏性试验 | ■满足要求□不满足要求 |
| 产品执行的标准或技术要求和检验报告； |  | ■客户要求、□国际标准、■国家标准、■行业标准、□地方标准、□企业标准、□企业技术规范 □其他：■不需要型式检验；□需要型式检验；型式检验的原因：□正常情况下至少个月一次； □原辅材料有较大变化。； □更换设备或停产后，重新恢复生产 □新产品研发完成后； □出厂检验与上次的型式检验的结果有较大差异。□质量监督检验部门提出抽检要求。型式检验报告（证据）1：检测部门名称：； 报告编号：报告日期：执行标准：； 结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全型式检验报告（证据）2：检测部门名称：； 报告编号：报告日期：执行标准：； 结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全 | ■满足要求□不满足要求 |
| 相关方/客户的反馈、顾客投诉处理和及顾客满意度。 |  | 近一年顾客投诉处理情况，■未发生□发生过，说明 ； 近一年重大质量事故情况，■未发生 □发生过，说明 ；近一年产品召回的情况。 ■未发生 □发生过，说明 ； 近一年顾客满意度的情况，□未发生 ■发生过，说明；组织于2022年8月实施了2家顾客的满意度调查 ，顾客满意度达到98分 ，超过了设定管理目标。  | ■满足要求□不满足要求 |
| QMS场所巡查:现场情况 |  | 巡视经营区域（■经营场所、□生产/加工车间、■原料/成品库房、□实验室/化验室等）■可以满足运行要求；□基本可以满足运行要求；□不可以满足运行要求，说明；销售服务流程：商务洽谈---签订合同—采购产品—产品验收—交付客户--售后服务■与企业提供的工艺流程一致；□与企业提供的工艺流程基本一致；□与企业提供的工艺流程不一致；说明； | ■满足要求□不满足要求 |
| 观察基础设施、监视和测量设备、特种设备的配备情况 |  | 观察基础设施（生产设备），主要有；电脑、打印机、电话等及办公设备。■ 运行完好 □运行基本完好 □ 运行不完好，说明；观察质量相关的监视和测量设备的种类；组织销售的产品在产品采购、交付过程中性状未有改变。组织只对产品名称、数量、规格型号、外观、检验报告等进行验证；质量技术特性由供方提供、控制。产品的最终验收以客户验收确认为准。对销售服务过程的监视测量，采取对销售人员及顾客定期的考核及满意度调查来监测，目前公司无监视和测量硬件设备。 了解检定/校准情况（合格证标识）□校准受控□校准基本受控□校准失控，说明； 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况□场内机动车辆（叉车）；□起重机械；□压力容器；□压力管道；□锅炉；□电梯 | ■满足要求□不满足要求 |
| 观察工作环境 |  | 影响该企业的产品/服务质量并对工作环境特殊的因素是：物理因素：■温度 湿度 ■清洁卫生 照度 噪声 空气流通 社会因素（服务业必查）：■非歧视 ■非对抗 安定 心理因素（服务业必查）：■过度疲劳 ■情绪不稳定 压力过大  | ■满足要求□不满足要求 |
|  |  | -了解消防控制状况（消防备案或消防验收）消防验收 消防备案 被消防部门抽查 被消防部门处罚 其他——-了解消防控制措施消防栓 灭火器 消防手动报警 消防中控室（如烟感、温感、喷淋） 消防泵房 消防卷帘门 其他—— | □满足要求□不满足要求 |
| 与申请信息变更的说明 |  | □.注册地址变更 □ 经营地址变更 □ 认证范围变更 □ 员工人数变更 □ 临时现场变更 □ 其他  | □满足要求□不满足要求 |
| 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性 |  | ■ 识别二阶段审核的资源配置情况■ 有生产/服务现场 ■领导层可以迎审 □交通食宿 □劳保用品 □ 其他： ■ 识别二阶段审核的可行性■ 二阶段日期的可接受性 ■审核组成员的可接受性 □一阶段的问题已整改■ 不存在影响二阶段审核的问题 | ■满足要求□不满足要求 |

说明：不符合标注N