

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：黑龙江省荣泽石油设备有限公司

编 号：1122-2021-2022

审核类型：年度监督审核

编号：1122-2021-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 黑龙江省荣泽石油设备有限公司 | 企业联系人 | 梁丽 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-1160 | 证书有效期 | 2026-12-26 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 第一次 | 本次监督时间 | 2022年10月31日  |
| 监督审核员姓名及确认号 | 姜丽2021-M1MMS-2274284李弘博 2020-M1MMS-1231763 | 监督审核涉及的区域或部门 | 综合部、生技部、质量部供销部、财务部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021年11月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。公司一年来重点做了以下工作：

为有效评价黑龙江省荣泽石油设备有限公司测量管理体系自上年认证审核后一年来的运行情况，现场结合远程审核抽查了企业测量管理体系内的5个职能部门，覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求，企业不是重点耗能单位；重点抽查了企业计量特征突出的重要环节，覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进均符合GB/T 19022-2003标准要求，测量管理体系正常有效运行，较好地满足了企业生产持续发展的需要。

**2.内部审核和管理评审的情况：**

2.1内审情况：2022年9月28-29日，组织了公司测量管理体系内部审核，管代梁丽任审核组长组织审核。1个内审组对公司包括管理层在内的5个部门及作业区进行了全要素的审核。内部审核发现1个项不符合项，其中内审员回避本部门审核。该不符合项于2022年10月30日，完成整改，不符合项已关闭。通过内审工作，对企业的测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题进而马上解决问题的目的，收到了很好的效果。建议企业内审员参加培训、满足测量体系认证工作的需求。

2.2管理评审情况：公司于2022年10月12日，开展了测量体系单独管理评审，会议由企业总经理杨素娟主持、管理者代表梁丽及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节，提出规范产品检验、检测记录，加强计量器具的管理，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求

**3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，未增加新关键测量过程：**

3.1计量要求的导出和验证：查“配电箱接地保护连续测量测量过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

3.2测量不确定评定：查“配电箱接地保护连续测量测量过程”的测量不确定度评定情况，评定方法正确。详见附A“测量过程不确定度评定报告”。

3.3有效性确认：查“配电箱接地保护连续测量过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附B《测量过程有效性确认表》。

3.4测量过程的控制：查“配电箱接地保护连续测量过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

3.5测量过程的监视：查“配电箱接地保护连续测量测量过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附C、《测量过程监视记录及控制图》，符合要求

3.6测量设备的溯源：企业未建立最高计量标准开展检定和校准，企业主要的测量设备均委外送检到：“中国航发南方工业有限公司计量实验室”；其中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书注册号为CNAS L1247量值溯源符合标准要求，随机抽查6台件，校准证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》

**4.能源管理情况：**

企业能耗主要是生产用的电、水。企业能源测量设备共计2块，电表1块、水表1块，主要耗能为电、水，2022年1-10月份合计：4.32吨标煤。不是重点耗能企业。能源设备配备率和检测率满足标准要求。

**5.对上年认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：**

公司对认证审核中的1个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出的不符合项：1“抽查“成品检验记录”，编号ZDC.JL.19，其中产品检验依据标准没有提供负责人员信息不满足标准GB/T 19022-2003标准7.2.4（f）条款 测量过程的记录的管理要求。”经本次现场审核老师，通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司上次审核中确定的1个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项.

**6对投诉的处理及销售技术服务过程等情况：**

公司目前尚未接到客户在产品生产在质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。企业在产品“井口电参数产量监测仪，间抽井控制仪，配电网故障自动检测系统，原油电磁防蜡降粘器的组装加工（需许可资质的除外）。撬装式污油泥无害化处理设备及技术服务；水处理设备，环保设备制造；污水、污泥处理技术服务；机械设备专业清洗服务。抽油机用配电箱（资质范围内）的生产，配电柜的生产，数字化油田系列产品的设计、组装、销售、硬件及软件技术服务”。抽查2份销售技术服务合同：1企业与黑龙江省中科奥维科技有限公司，合同编号：20220216，签订时间：2022年2月16日，签订地点：大庆。确认企业销售服务产品为：“抽油机用配电箱”等。2企业与黑龙江省鼎润石油设备经销处，合同编号：20220112，签订时间：2022年01月12日，签订地点：大庆。确认企业销售产品为：“抽油机辅助装置”等产品设计、加工、销售和技术服务过程中的测量过程所依据的检验标准、检验方法、使用的测量设备均符合标准要求。企业目前产品质量较好，未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

**7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**

企业规定了公司的计量工作目标4项，质量目标与计量方针一致。2021-2022年度质量目标已分解。抽查企业2021年11-12月和2022年1-9月，5个部门的《测量管理体系目标分解考核表》，有实施结果汇总。质量目标完成情况，符合企业目标管理控制程序要求 。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素，符合GB/T 19022-2003标准要求。

**8.对企业组织任何变更的审核：**

企业的资质情况未发生变化、企业组织机构由原生产部、技术部整合为生技部、财务部纳入测量管理体系运行中。企业经营范围等均未变化。测量管理体系运行满足标准的要求。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

1）公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；

2）企业产品主要用于大庆油田等项目的招投标用。投标加分；公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

**10.本次审核发现一般不符合项1项，未发现严重的或系统性的不符合情况。**

10.1供销部未能及时收回2022年外部客户满意度调查问卷。不符合GB/T19022-2003标准中 8.2.2条款“计量职能应就顾客的计量要求是否已满足来监视有关顾客满意的信息。应规定获得和使用信息的方法”的规定要求。属于次要不符合项。

针对上述1项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

通过2022年10月31日，黑龙江省荣泽石油设备有限公司,测量管理体系现场结合远程监督，验证了公司在测量管理体系认证后一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，未增加新的关键测量过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为，黑龙江省荣泽石油设备有限公司基本符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下建议：

1. 继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证，增加测量设备参与全过程管理的内容，使计量、质量管理工作融为一体，便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。

2、建议企业内审员参加专业培训、以满足测量体系认证工作的需求。

**审核说明的事项：此次现场结合远程审核，采取网络形式，首末次会议，并上传会议远程截图影像及审核过程中部分截图资料。**

**审核组组长（签字）：**  **日期：2022.10.31**



**审核组成员(签字)： 日期： 2022.10.31**

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：