



编号: 1122-2021-2022

不符合项报告

企业名称:	黑龙江省荣泽石油设备有限公司	不符合报告编号:	01
受审核部门: 供销部		陪同人员: 姜清峰	
不符合事实描述: 供销部未能及时收回 2022 年外部客户满意度调查问卷。不符合 GB/T19022-2003 标准中 8.2.2 条款“计量职能应就顾客的计量要求是否已满足来监视有关顾客满意的信息。应规定获得和使用信息的方法”的规定要求。 不符合认证审核准则条款号: <u>GB/T 19022-2003 标准的 8.2.2 条款 顾客满意</u> 不符合程度: 主要不符合 <u> </u>; 次要不符合 <u> √ </u>; 审核员(签名) <u>李弘博</u> 陪同人员(签名) <u>姜清峰</u> 企业部门代表(签名) <u>梁阳</u> 日期: 2022 年 10 月 31 日			
纠正措施: 立即组织供销部相关人员收集 2022 年顾客满意度调查情况, 通过顾客满意度的收集、分析, 达到持续改进的目的, 并对文件及时存档。 企业部门代表签名: <u>梁阳</u> 审核员签名: <u>李弘博</u>			
纠正措施完成情况: 整改措施已落实, 验证有效。 审核组代表签名: <u>李弘博</u> 日期: 2022 年 10 月 31 日			

可另附页