



服务认证审查计划书

1. 受审方基本信息

- 1.1 受审方名称: 深圳市百勤石油技术有限公司
- 1.2 项目编号: 1141-2022-SA
- 1.3 工商注册地址: 深圳市南山区粤海街道海珠社区海德三道 199 号天利中央广场 701、708、709、710
- 1.4 审查地址: 深圳市南山区粤海街道海珠社区海德三道 199 号天利中央广场 701、708、709、710
- 1.5 联系人/职务: 李苏 联系方式: 0755-86331788
- 1.6 服务覆盖的员工总数: 200
- 1.7 与总部不在同一地址的多场所情况:

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准:

服务认证 (依据 GB/T27922-2011)

☐ 其他:

2.2 审查类型:

☒ 初次认证审查 ☐ 监督审查 ☐ 再认证审查 ☐ 其他

2.3 审查目的:

通过对受审方涉及认证范围内的服务及管理现状, 对照认证标准进行量化评价和判定, 从而决定能否推荐 ☒ 初次认证注册 ☐ 保持认证资格 ☐ 再认证注册

2.4 审查准则:

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围:

油田勘探开发项目研究, 钻井、完井、增产、井下作业及油田地面工程的方案设计、项目管理和工程作业服务及相关设备工具的销售和安装。从事井下作业的技术服务及其项目咨询服务; 井下作业设备的销售及相关配套服务; 石油、天然气、地热钻井技术服务的售后服务。

2.6 审查人日数:

2.7 审查时间安排: 2022 年 10 月 27 日 上午至 2022 年 10 月 28 日 上午 (共 1.5 天)

2.8 审核方式: ☐ 现场审核 ☒ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核

2.9 审核组成员:



代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话	见证安排
ISC-2 4778 3	宋明珠	组长	2022-S1SC-2247783	02.01	15101755070	

说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3. 其他说明

- 1) 首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☒”或“☐”表示。

审查组长（签名）：宋明珠 2022年10月25日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合现场审查。

授权代表（签字）：李苏 2022年10月25日





审 查 日 程 安 排

审核日期	2022 年 10 月 27 日-28 日		
审核组长	宋明珠 A	审核员	
日期	时间	审查内容	审查人员
2022 年 10 月 27 日	8: 00-8: 30	首次会议（微信/视频）	A
	8: 30-12: 00	管理层:5.1.1 组织架构、5.1.2 人员配置、5.1.3 资源配置生产技术部:5.2.1.2 附属文杉、5.2.1.3 明示人信息、5.2.1.4 安全提示、2021 年 5.2.1.5 缺陷信息公开、5.2.4.2 合规性、5.2.5.1 质量合规、5.2.5.2 保修期合规、5.3.2.2 反馈、解决	A（微信/视频）
	12: 00-12: 30	午餐时间	
	12: 30-14: 00	人力资源行政部:5.1.5 监督、5.1.6 改进、5.2.5.3 退换业务部、	A（微信/视频）
	14: 0-17: 00	商务部:5.1.4 规范要求、5.1.7 服务文化、5.2.3.2 按时送达、5.2.4.1 登记和接待、5.2.4.3 个人形象、5.2.4.6 代用品、5.3.1.5 回馈服务	A（微信/视频）
2022 年 10 月 28 日	8: 30-12: 00	项目部:5.2.1.1 商品包装、5.2.2 技术支持、5.2.3.1 配送包装、5.2.3.2 按时送达、5.2.4.4 设施维护、5.2.4.5 配件质量、供应、5.3.1.5 回馈服务、5.3.2.2 反馈、解决、5.3.1.1 反馈渠道、5.3.1.2 网站、5.3.1.3 管理系统、2022 年 5.3.1.4 满意度调查、5.3.2.1 — 5.3.2.3 投诉处理	A（微信/视频）
	12:00-12:30	末次会议（微信/视频）	A

