



编号: 0247-2020-2022

不符合项报告

企业名称:	辽宁吉尔电子有限责任公司	不符合报告编号:	01
受审核部门: 技检部		陪同人员: 安静	
不符合事实描述: 抽查技检部 2022 年度《内部顾客满意度调查表》未能提供的内部服务质量评审的记录。 不符合审核准则条款号: <u>GB/T 19022-2003 标准 8.2.2</u> 不符合程度: 主要不符合 ____; 次要不符合 <u>√</u> ____; 审核员(签名) <u>姜丽</u> 陪同人员(签名) <u>安静</u> 企业部门代表(签名) <u>吕春艳</u> 日期: 2022. 10. 28			
纠正措施: 1、技检部立即组织开展对企业内部顾客满意度调查, 应对测量管理体系的有效性和识别科改进机会等的服务质量等进行评审, 并保存评审记录。以确保持续符合标准要求。 2、组织对相关人员进行培训。 企业部门代表签名: <u>吕春艳</u> 审核员签名: <u>姜丽</u>			
纠正措施完成情况: 整改措施已落实。验证有效。 审核组代表签名: <u>姜丽</u> 日期: 2022. 10. 28			