管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：**管理层**  主管领导徐朋军、崔长勇 陪同人员： 齐荣 | 判定 |
| 审核员：姜海军 审核时间：2022.10.24 远程沟通工具：微信、电话 |
| 涉及标准条款：4.1理解组织及其环境、4.2理解相关方的需求和期望、4.3 确定管理体系的范围、4.4质量管理体系及其过程、5.1领导作用和承诺、5.2质量方针、5.3组织的岗位、职责和权限、6.1应对风险和机遇的措施、6.2质量目标及其实现的策划、Q6.3变更的策划、7.1.1资源总则、7.4沟通、9.3管理评审、10.1改进、10.3持续改进，国家/地方监督抽查情况；顾客满意、相关方投诉及处理情况；上次审核不符合验证，验证企业相关资质证明的有效性，变更，证书及标志的使用情况 |
| 企业基本信息 |  | 远程交流：最高管理者，总经理：徐朋军、管代：崔长勇，公司名称：山东长鑫金属制品有限公司，公司成立于2017，营业期限2017年6月6日至长期，法人代表：徐朋军，兼任总经理。注册资金500万元。 注册地址变更为：山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东100米。办公经营地址变更：山东省滨州市无棣县海丰街道棣州六路和海丰十路交叉口东100米；生产地址变更：山东省滨州市无棣县海丰街道182乡道路北。营业执照经营范围：密集柜、密集架,钢木家具、智能枪柜,普通枪柜、保险柜、文件柜、更衣柜、底图柜、器械柜、安全工具柜、电子存包柜,展示柜,智能快递柜、信报箱,电表箱、防磁柜,书架货架、期刊架,上下床,公寓床、医用床、防尾随门、金库门.ATM机防护舱、自助银亭,警银亭,工具车、学习桌餐桌、阅览桌、档案室配套设备、办公家具生产、销售,安装;喷塑,标牌,电力器材及配套设施,教学仪器,电子产品,点钞机,验钞机,日用百货、道路护栏、新型建材、医用防撞扶手,办公用品销售(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)认证范围未发生变更：钢木家具（密集架、货架、书架、三角支架、防撞栏）的生产。营业执照覆盖认证范围，符合要求。 | Y |
| 领导作用和承诺、组织的岗位职责和权限 | Q：5.1，5.3  | 据负责人徐朋军介绍，公司成立以来确定了各个部门及其职责，建立文件化的管理体系，公司各部门沟通信息传递良好。总经理负责公司全面运行，负责组织制定方针、目标、管理评审等工作.管代崔长勇主要负责体系工作，其职责为：1)确保本公司质量管理体系所需的过程得到建立、实施和保持；2)向总经理报告体系运行的业绩，包括改进的需求；3)在全公司范围内促进满足顾客要求意识、质量意识的形成和提高；就体系有关事宜对外联系。总经理对公司体系的运行持续提供必需的资源，总体能履行其管理承诺。经交流总经理和管代熟悉管理体系的基本运行情况，比较重视公司管理及体系建设。 | Y |
| 理解组织及其环境 | 4.1 | 公司基本确定与其目标和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的各种外部和内部因素。提供 《组织的内外重要环境因素分析表》，识别内外部因素，内容主要包括人务、财务、质量、技术、政治等因素，并规定了监视、评审方法和频次，以及负责的部门，近一年无变化。 | Y |
| 理解相关方的需求和期望 | 4.2 | 由办公室负责组织对相关方的评估，提供 《组织的相关方需求和期望调查表》，分析了顾客、员工、股东、供方等需求和期望，并各自规定评审项目指标，近一年无变化。 | Y |
| 质量管理体系的范围 | 4.3  | 经确认企业的质量管理体系范围未变更：QMS:钢木家具（密集架、货架、书架、三角支架、防撞栏）的生产；认证范围在企业的经营范围内。其中Q8.3条款不适用，按照标准、客户要求和传统工艺生产销售，无需再设计开发。无外包过程。 | Y |
| 质量管理体系及其过程 | 4.4  | 按标准要求建立文件化的管理体系，识别了质量管理体系所需的过程。公司按照标准建立了文件化的质量管理体系，有管理手册，程序文件、管理制度、作业指导书、检验规程等有所增加；持续对各个过程的监控进行了记录，形成的相关文件化信息，为过程运行提供了支持，以证实过程按照策划执行。 | Y |
| 方针 | 5.2 | 企业的质量方针没有变化：做一流产品、创一流企业,以优质的产品，不断满足顾客需求。公司以质量管理体系标准为基础，结合公司实际特制定管理方针。与徐朋军进行交谈，对方针内涵有理解。方针能为制定目标提供框架，方针基本符合标准的要求。总经理徐朋军用会议、文件等手段保证管理方针为全体员工理解并落实到工作中。总经理徐朋军说管理评审时对方针的持续适宜性进行了评审，有评审记录。以上管理方针通过文件、培训等形式将公司管理方针传达给所有为公司工作或代表公司的人员，相关方也可通过办公室获取公司管理方针 | Y |
| 组织的角色、职责和权限 | 5.3  | 组织机构图列出公司的各个部门（办公室、供销部、生产部、质检部），各部门的负责人以公司任命书的形式任命，《岗位职责与任职要求》对各部门和各岗位的职责和权限作出规定，能够符合管理体系各项标准的要求，持续确保各个过程获得其预期输出，管理者代表向最高管理者报告质量管理体系的绩效及改进机会，持续整个组织推动以顾客为关注焦点，在策划和实施管理体系变更时保持其完整性。管理者代表的职责在手册中作出规定。 | Y |
| 应对风险和机会的措施 | 6.1 | 公司确定各个过程所需要应对的风险和机会。有《应对风险和机会的措施控制程序》，基本规定了风险管理控制相关内容。提供《风险和机遇评估分析表》，对公司各项活动、过程的风险和机遇进行了分析，评价风险级别及进行的管理措施，近一年无变化。基本满足标准要求。经组织评价，组织策划的措施基本能够满足风险和机遇应对需要，能够与识别的风险和机遇对产品符合性的潜在影响相适应，基本满足标准要求。 | Y |
| 目标和措施计划 | 6.2  | 在《管理手册》中制定的公司质量目标有：产品一次检验合格率98%以上； 顾客满意度≧95%； 目标已分解到各部门，有目标实现的资源措施、考核频次、测量方法、完成时间、完成情况，经考核能完成。查2022.10.20日的“目标考核记录”，目标能完成。 | Y |
| 变更的策划 | Q：6.3 | 总经理介绍变更时应考虑到：变更目的及其潜在后果；质量管理体系的完整性；资源的可获得性；责任和权限的分配或再分配。并要求对变更质量管理体系应进行评审，确保文件的适宜性，经批准后发布实施，2022年企业搬迁到新厂区，注册地址及经营地址变更，扩大了车间面积，已重新布局。 | Y |
| 资源 | Q7.1.1  | 内部组织机构设置见组织机构图，设置了总经理、管理者代表、办公室、供销部、生产部和质检部。组织结构设置与组织相关文件的描述一致；相关岗位的职责和权限有明确规定。查组织场所2处，办公区与车间分开，与申报的场所一致。公司员工办公场所良好，生产、办公设备满足工作需要。有供电配电和供热、消防等设施。公司配有灭火器多个，消防通道畅通。公司确定所生产销售产品的功能、理解顾客的需求和期望、服务、行业知识和管理体系知识等为公司必要的知识，从行业协会、供应商、客户、公司内部成功经验或失败教训、相关单位、产品和服务的改进结果等获取相关资源和知识并不断转化为公司的知识。确定了识别、获取、应用、保护、更新组织知识的管理活动。目前，公司资源配置持续满足产品生产、销售服务和管理体系运行需要。 | Y |
| 沟通、 | 7.4  | 公司通过各种会议、文件下发、培训、检查、电话、交谈、微信、互联网、内网等形式，对合同、销售、服务、质量、体系等进行内部沟通，促进各部门和岗位相互了解和信任，达到全员增强质量的意识。利用电话、信函、走访、回访、顾客满意度调查等方式进行外部信息交流，确保质量信息与相关方得到有效沟通。各部门负责与业务有关的内外部信息沟通。询问管代崔长勇，知悉其职责。目前公司内外信息交流渠道顺畅、交流信息广泛。 | Y |
| 管理评审 | Q9.3  | 公司编制并实施《管理评审控制程序》，规定管理评审每年至少进行一次，根据具体情况可以增加，增加审核由办公室提出审核计划，报管理者代表批准后实施。查策划：在《管理评审程序》中明确了管理评审的实施要求。策划每年进行一次管理评审，间隔不超过12个月。查阅公司管理评审资料，提供：管理评审计划，评审时间：计划2022年9月15日进行，评审方式：会议评审，查《管理评审计划》，编制：齐荣，审批：徐朋军。参加人员：总经理、管代及各部门负责人，计划中明确了评审内容和资料准备要求。查阅管理评审会议记录，2022年9月15日，在公司会议室，由徐朋军主持人， 参加人员：管代，各部门主管。 管理评审内容包括：1.质量、环境、职业健康安全管理体系内审审核情况分析报告，质量、环境、职业健康安全管理体系运行情况；2.市场分析（包括顾客满意分析）、顾客反馈及沟通活动的评审；3.质量、环境、职业健康安全分析，过程的绩效和产品的符合性；4.顾客和员工的有关改进的建议；管理体系的更新活动的评审结果、可能影响质量、环境、职业健康安全管理体系的变更及环境变化。内外部环境因素及资源提供实施情况；5.纠正预防措施实施情况；紧急情况、事故和撤回、应对风险机遇和措施实施情况；6.以往管理评审的跟踪措施；7.质量、环境、职业健康安全方针、目标的适宜性有效性指标实现等。查管理评审结论：本公司质量、环境、职业健康安全管理体系运行以来，体系运行基本正常，质量、环境、职业健康安全管理体系现状对变化的质量、环境、职业健康安全具备了一定的适宜性，在运行过程中已达到了良好的效果，为企业带来了经济效益，降低了产品的生产成本，提高了工作效率，被证明是充分的、有效的、符合公司相关法律法规要求，达到公司质量、环境、职业健康安全方针、质量、环境、职业健康安全目标的要求，公司所制定的质量、环境、职业健康安全方针、质量、环境、职业健康安全目标是适合本公司实际情况的。改进措施计划：加强销售队伍建设，加强过程作业规范性，计划完成日期为2022年12月中旬。上次管理评审提出的改进措施已完成。 | Y |
| 改进 | 10 | 根据公司的战略方向，利用质量方针、质量目标、审核结果、数据分析、管理评审、风险和机遇的应对措施、质量绩效分析和评价，发现改进的机会，采取措施，实施对管理体系的有效性的持续改进。采取纠正措施，针对顾客投诉、不合格报告、管理评审输出、内审报告、数据分析的输出、顾客满意度、过程和服务测量的结果、绩效的监视和测量等发现的不合格确定并实施纠正措施，实施持续改进。针对相关方的需求和期望、市场分析结果、数据分析的输出等发现的潜在不合格确定并实施改进措施，实现持续改进。采用过程改进方法，针对过程有效性实施必要的改进。管理评审提出的改进建议项，目前正在实施中。 | Y |
| 国家/地方抽查、顾客满意、相关方投诉处理 |  | 公司成立和体系运行以来，未受到上级主管部门有关质量的行政处罚。未发生相关方的投诉。到目前为止没有国家/地方抽查情况。目前没有相关行政主管部门的检查处罚，在审核现场也未发现抽查、相关方投诉等情况。 | Y |
| 验证企业相关资质证明的有效性 |  | 营业执照与提交的一致。 | Y |
| 上次审核不符合验证 |  | 上次审核时发现的不符合（Q7.1.5条款），经远程视频验证重复发生，整改措施无效。 | N |
| 变更 |  | 注册及经营地址变更。 | Y |
| 证书及标志使用 |  | 业务洽谈和招投标时出示证书原件，未使用认证标志。 | Y |

说明：不符合标注N