



专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		东营市纳邦商贸有限公司				专业小类/ 项目代码	29.07.03;2 9.07.04;29. 07.07;29.0 7.09;35.15. 00
教师姓名		王加宝		专业	35.15.00	培训地点	会议室
受培训 人员	姓名	张亮					
生产工艺/ 服务过程		客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---物业管理（保安服务、保洁服务等）---服务检查---客户满意调查					
关键过程及需要确认的过程及主要控制参数		关键过程：物业管理服务过程 需要确认的过程：物业管理服务过程 主要控制参数：人员能力/硬件设施/运行环境/作业指导文件等					
相关质量法律法规的要求及产品标准		物业管理条例、清洁服务、质量度量系统的基本要求和推荐方法、城市生活垃圾管理办法、 清洁行业经营服务规范 SB/T 10595-2011、建筑及居住区数字化技术应用 第3部分：物业 管理 GB/T 20299.3-2006、社区服务指南第9部分：物业服务 GB/T 20647.9-2006					
检验和试验项目及要 求(如有型式试验要求,要 进行说明)		/					
其它相关知识		/					
填表人 (专业人员)		王加宝		日期		2022.10.20	
审核组长		张亮		日期		2022.10.20	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页

