



专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		东营市睿铭商贸有限公司			专业小类/ 项目代码	29.07.07,29. 07.09,29.12. 00 35.15.00	
教师姓名		王加宝		专业	35.15.00	培训地点	会议室
受培训 人员	姓名	张亮					
生产工艺/ 服务过程		客户开发---项目评估---合同签订---进驻项目现场---物业管理（门岗服务、保洁服务等）---服务检查---客户满意调查					
关键过程及需要确认的过程及主要控制参数		关键过程：物业管理/销售过程 需确认的过程：销售服务过程 和 物业服务过程 主要控制参数：人员能力/运行环境					
相关质量法律法规的要求及产品标准		保安服务管理条例/物业管理条例/保洁管理规章制度等					
检验和试验项目及 要求(如有型式试验要求,要 进行说明)		/					
其它相关知识		/					
填表人 (专业人员)		王加宝		日期		2022.10.17	
审核组长		张亮		日期		2022.10.17	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页

