



专业培训记录

■ QMS □ 50430

受审核方名称		上海发凯市容服务管理有限公司			专业小类/ 项目代码	Q: 35.21.03 E: 35.21.03 O: 35.21.03
教师姓名		张磊、马焕秋		专业	Q: 35.21.03	培训地点 视频会议
受培训 人员	姓名	张红侠	于立秋			
生产工艺/ 服务过程		项目洽谈→签订合同→服务策划→进驻现场→进行服务→服务检查→持续改进 特殊过程：管理服务				
关键过程及需要确认的 过程及主要控制参数		风险及控制措施：服务效果不达标，导致客户要求得不到满足，编制了市容管理服务作业指导书、市容服务实施细则、。特殊过程为：管理服务，编制有《特殊过程确认记录》，针对服务人员的能力、设备、质量要求、作业指导书、工作环境等进行确认，严格遵守客户订单要求，针对订单要求进行评审，后期进行检查验证，保障输出符合要求。				
相关质量法律法规的要求及产品标准		中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国消费者权益保护法、城市市容和环境卫生管理条例、市容环境卫生术语标准、城市容貌规范				
检验和试验项目及要 求(如有型式试验要求,要 进行说明)		无型式检验要求，无型式检验报告				
其它相关知识		无				
填表人 (专业人员)		张磊 马焕秋		日期	2022.10.19	
审核组长		张磊		日期	2022.10.19	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页



专业培训记录

□EMS

受审核方名称		上海发凯市容服务管理有限公司			专业小类/ 项目代码	Q: 35.21.03 E: 35.21.03 O: 35.21.03
教师姓名		张磊		专业	E: 35.21.03	培训地点 视频会议
受培训 人员	姓名	张红侠	于立秋	马焕秋		
生产工艺/ 服务过程		项目洽谈→签订合同→服务策划→进驻现场→进行服务→服务检查→持续改进 特殊过程：管理服务				
重要环境因素及控制措施		重要环境因素：固体废弃物、火灾事故的发生、资源消耗。 控制措施：固废集中收集外售至废品回收站；设备、电路定期检修、不定期检查，提高安全意识；做好火灾预防措施。一旦发生按相关应急预案执行；制定目标、指标；设备、电路定期检修、降低跑冒滴漏。				
相关环境法律法规的要求及产品标准		E：《环境保护法》、《水污染防治法》、《大气污染防治法》、《环境噪声污染防治法》、《环境影响评价法》、《清洁生产促进法》、《消防条例》、《污水综合排放标准》、《大气污染物排放标准》等				
环境监测报告（适用时）		无				
其它相关知识		无				
填表人 （专业人员）		张磊		日期	2022.10.19	
审核组长		张磊		日期	2022.10.19	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页



专业培训记录

□OHSMS

受审核方名称		上海发凯市容服务管理有限公司				专业小类/ 项目代码	Q: 35.21.03 E: 35.21.03 O: 35.21.03
教师姓名		张磊		专业	O: 35.21.03	培训地点	视频会议
受培训 人员	姓名	张红侠	于立秋	马焕秋			
生产工艺/ 服务过程		项目洽谈→签订合同→服务策划→进驻现场→进行服务→服务检查→持续改进 特殊过程：管理服务					
不可接受风险和危险源 及控制措施		不可接受风险：触电、火灾、交通事故。 控制措施：目标指标和管理方案、管理规定、运行控制、应急预案、检查控制、教育培训。					
相关职业健康安全法律 法规的要求及产品标准		0：《职业卫生标准管理办法》、《作业场所职业危害申报管理办法》、《职业性健康检查管理规定》、《职业病防治法》、《安全生产条例》、《消防条例》、					
作业场所职业健康安全 监测报告（适用时）		无					
其它相关知识		无					
填表人 （专业人员）		张磊		日期		2022.10.19	
审核组长		张磊		日期		2022.10.19	

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页