不 符 合 项 报 告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **审核领域及类型** | **■QMS** **□50430****□EMS****□OHSMS****□FSMS** **□HACCP**  **■初审□第( )阶段审核****□再认证****□监督（****）次□证书转换****□特殊审核□其他** | | |
| **受审核方** | **北京华创玮晟科技有限公司** | **陪同人员** | 谢建民 |
| **受审核部门** | **业务部** | **预计整改完成日期** | **2022.10.15** |
| **不符合事实描述:**  **未对“销售服务”过程进行确认**  **上述事实不符合：****■GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准 8.5.1 条款**  **不符合性质：□严重　　　■一般**  **审核员： 审核组长 受审核方代表：**  **日 期： 日 期： 日 期：** | | | |
| **纠正措施验证（包括验证的主要内容和结果）**  **审核员： 日期：** | | | |

不符合项纠正措施表

|  |
| --- |
| **不符合项事实摘要：**  **需确认过程未确认** |
| **纠正情况：**  **对“销售服务”过程进行确认** |
| **原因分析：**  **相关人员培训不到位，未对销售服务过程进行确认** |
| **纠正措施：**  **组织相关人员进行培训**  **预定完成日期：2022.10.15** |
| **举一反三检查情况：**  **检查管理体系其他环境是否有类似不符合，经检查，未发生类似不符合** |
| **受审核方纠正措施有效性的验证：**  **培训记录**  **“销售服务”确认记录**  **验证人： 日期：** |