**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | 四川润杰物业管理有限公司 | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | 35.15.00 |
| **教师姓名** | | **周文** | | **专业** | 35.15.00 | **培训地点** | | **微信** |
| **受培训人员** | **姓名** | 87ac17c702f787ebcb7b5ad453f94b0 |  |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **业务洽谈→合同评审→签订合同→物业管理→检验→顾客满意** | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | **物业管理服务，服务态度，沟通，顾客满意度** | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | **中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国计量法、中华人民共和国标准化法、中华人民共和国民法典、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国劳动合同法、四川省物业管理条例、城市生活垃圾管理办法、物业管理条例** | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | | |
| **其它相关知识** | |  | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | **61d96b79c831aa12c565ea157e3f6c4** | | **日期** | | | **2022年10月23日** | |
| **审核组长** | | 87ac17c702f787ebcb7b5ad453f94b0 | | **日期** | | | **2022年10月23日** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**