**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **贵州林鑫物流有限公司** | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | 31.04.01;31.04.02;31.13.04 |
| **教师姓名** | | **张晓龙** | | **专业** | 31.04.01;31.04.02;31.13.04 | **培训地点** | |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **余家龙** |  |  |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | **许可范围内普通货运流程：**  **电话洽谈→签订合同→车辆及人员安排→现场服务→客户验收→顾客满意度调查**  **装卸搬运服务流程：**  **签订合同→人员安排→现场装卸搬运服务→客户验收** | | | | | | |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | | 服务过程的主要风险：运输、装卸搬运人员及车辆、货物的安全性、运输、装卸搬运时间的控制等。  控制措施：驾驶人员资格确认，装卸搬运人员经培训后上岗。按作业指导书操作，定期对人员进行考核、车辆定期维护保养。 | | | | | | |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | | 《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》、《中华人民共和国道路运输条例》、装卸搬运安全操作规程及客户要求等 | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 主要质量要求：运输线路的规划、运输时间的控制、运输过程安全控制等。遵守货物堆放要求、控制装卸搬运的时间、装卸搬运过程保持货物完好无损。 | | | | | | |
| **其它相关知识** | |  | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | **日期** | | | **2022.10.31** | |
| **审核组长** | | 87ac17c702f787ebcb7b5ad453f94b0 | | **日期** | | | **2022.10.31** | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**