管理体系审核记录表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、  抽样计划 | | 涉及  条款 | 受审核部门：品质技术部 负责人：罗腱潭 陪同人员：詹梦婷 | | | | | 判定 |
| 审核员：肖新龙（远程）、马焕秋实习（远程） 【审核沟通方式：微信/语音/腾讯会议】  审核日期：2022-09-28上午 | | | | |
| 审核条款：FSMS: 5.3/6.2/8.5.4.5/8.7/8.8/8.9.1-8.9.4 | | | | |
| 组织的角色、职责和权限 | | F5.3 | 文件名称 | | | 如：管理手册第5.3章 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 主要负责原辅料验收、进货验证、生产过程监控检查、成品出厂检验，计量器具的管理、参与追溯和产品召回、不安全产品处置、参与投诉处理、危害控制计划的实施等工作。  相关负责人表示本部门职责未发生变化，负责人发生变化，能力评价情况见办公室审核记录 | |
| 食品安全管理体系目标及其实现的策划 | | F6.2 | 文件名称 | | | 如：🗹手册第6.2条款、🗹《食品安全目标分解考核表》 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 组织建立了与方针一致的文件化的管理目标。为实现总食品安全目标而建立的各层级食品安全目标具体、有针对性、可测量并且可实现。  总食品安全目标实现情况的评价，及其测量方法是：   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 食品安全目标 | 计算方法 | 考核频率 | 责任部门 | 目标实际完成（2021.11-2022.09） | | 原材料验证率 100% | 所有原、辅材料购进行均进行检验或验证 | 每月 | 品质技术部 | 2021.06~2021.08，已完成，在实施中 | | 2.成品检测率 100% | 所有成品均检验合格后方可包装入库 | 每月 | 品质技术部 | 100% | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   🗹目标已实现，  🞎目标没有实现的，组织在内部及时进行原因分析并采取了改进措施。 | |
| 危害控制计划 (HACCP/OPRP 计划)  与 PRP、危害控制计划有关的验证 （进货、过程、成品检验） | F8.5.4  F8.8 | | 文件名称 | 如：🗹《危害控制计划》 | | 🗹符合  🞎不符合 | |
| 运行证据 | OPRP计划/HACCP计划的策划，见食品安全小组审核记录F8.5.4 | |
| 8.5.4.5实施危害控制计划 | | 现场查看 | 涉及本部门的CCP/OPRP的实施情况：  重质碳酸钙原料（方解石）、包装材料验收；成品检验：   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 地点 | 关键限值/行动准则 | 记录情况 | 现场情况 | 结论 | | CCP2检验入库-重质碳酸钙 | 化验室 | 铅、砷等指标符合 GB1886.214-2016 标准要求，AS、Pb＜3 | 成品检验记录 | 随机抽取：【生产日期：2022.07.22】，批号：2207224批次的重质碳酸钙产品检验报告，包括碳酸钙含量98.9%；干燥减量0.08%（标准要求≤2.0%）；砷0.13（标准≤1mg/kg），铅0.33（标准≤1 mg/kg），钡（Ba）小雨300（标准≤300mg/kg），均符合要求。另外提供了相应的原始检验记录，均符合要求。检验梁\*\*；审批罗\*\*。另抽取：批号2207214、2209055、20220914、2208274、2112266、2112267、2201046批次的食品添加剂重质碳酸钙的产品检验报告，结论同上。审核期间现场正在检测过程产品白度，产品还在生产中。 | 符合要求 | | **OPRP1方解石验收** | 原料库 | 1.每年进行合格供方评定；  2.索取三方检测报告或公司送检，验证安全性指标符合要求；  3.入厂检验时确认来自合格供方，按进货检验要求检验合格入厂。 | 1.2.条款见供销部审核记录；  提供有《原材料检验记录》 | 抽查2022-04-23日《矿石检验记录》，碳酸钙含量：98.9，铅：0.293、砷0.725，铁：5，判定：合格；检验人：罗\*\*；另抽查2022-05-20、2022-06-25/2022-07-21/2022-08-11批次进货的方解石，控制方式同上，无异常，合OPRP控制要求。现场罗\*\*正在检测当日生产的重质碳酸钙产品的白度。 | 符合要求 | | **OPRP1内包材验收** | 原料库 | 1. 从合格供方进货 2. 每批提供进货批次原料合格证明 3. 每年提供第三方检验证明 | 提供有《包装材料验证记录表》 | 抽查2022-05-27进货检验，包括供方（来自合格供方）报验数量、外观、质量、规格等，结论为合格（不合格数勾选未明确数量，已与企业沟通）。检验员杨\*\*，另抽取。来自合格供方三方检测报告见供销部审核记录。另抽查2022-05-28日进货的包装袋，验收合格。审核期间未进货内包材。 | 符合要求 | | |
| 监视和测量设备 | | F8.7 | 文件名称 | | | 如：🗹《监视和测量控制程序》、🗹手册第8.7条款 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 了解用于食品安全检测的监视和测量资源种类：  🗹计量器具 ： 🞎压力表 🞎温度计 🞎酸度计 🞎干燥箱 🞎水分测定仪 🗹电子天平 🗹电子称 🗹原子吸收仪 🞎分光光度计 🞎气相色谱仪 🞎液相色谱仪 🞎恒温培养箱 🞎其他—农残检测仪 🞎高压灭菌锅 🗹其他——标准筛、量具等  🗹监视设备 ： 🗹监视系统，常规监控  监视设备：🞎定期验证的计划，频次： 不涉及  🞎抽查验证记录日期： ； ；  🞎按照验证计划实施 🞎未按照验证计划实施；说明  查看《检验设备清单》，抽查外部检定或校准情况，随机抽查   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 计量器具名称 | 检定或校准证书编号 | 有限期限至 | 使用场所 | | —— |  |  | 🞎加工间 🞎实验室 | | —— |  |  | 🞎加工间🞎实验室 | | —— |  |  | 🞎加工间 🞎实验室 | | —— |  |  | 🞎加工间 🞎实验室 | | —— |  |  | 🞎加工间 🞎实验室 | | —— |  |  | 🞎加工间 🞎实验室 |   检验设备的校准周期已到检定时间，已与检定机构签订协议，但受疫情影响，目前检测机构没办法到现场进行校准等工作，企业已提供了说明以及签订协议。下次审核关注。  抽查内部校准情况；抽查🞎《内部校准计划》 🞎《校准规程》 🞎《校准记录》   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 计量器具名称 | 校准日期 | 计划期限至 | 使用场所 | | —— |  |  | ☑加工间 🞎 | | —— |  |  | ☑加工间 🞎 |   计量器具的失效控制：🗹未发生 🞎已发生   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 失效计量器具名称 | 失效情况 | 处理 | 数据追溯描述 | |  |  | 🞎报废 🞎维修 🞎再校准 |  | |  |  | 🞎报废 🞎维修 🞎再校准 |  | |  |  | 🞎报废 🞎维修 🞎再校准 |  |   标准溶液控制：   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 溶液名称 | 浓度 | 基准物质种类 | 标定方法 | 标准偏差合格 | 在有效期内 | | 磷酸二氢铵 | 0.1g/ml | 磷酸二氢铵 | 滴定 | 🗹是 🞎否 | 🗹是 🞎否 | |  |  |  |  | 🞎是 🞎否 | 🞎是 🞎否 |   在FSMS中是否使用用于监视和测量的软件 🞎是 ☑否  在使用前应由组织、软件供应商或第三方进行验证。🞎是 🞎否，说明 不适用  组织应保持验证活动的文件化信息 🞎是 🞎否，说明 不适用  是否及时更新软件。 🞎是 🞎否，说明 不适用  当发生变更时，包括对商用现成软件的软件配置/修改，应在实施前对其进行授权、记录和验证。  🞎是 🞎否，说明 | |
| 与 PRP、危害控制计划有关的验证 | F8.8.1 | | 文件名称 | 如：🗹手册8.8条款、🗹《确认程序》 | | 🗹符合  🞎不符合  🗹符合  🞎不符合 | |
| 运行证据 | 组织建立、实施和保持验证活动。——见食品安全小组审核记录   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 目的 | 方法 | 频次 | 职责 | 结论 | | ~~PRP已实施且有效~~ | ~~自行检查~~ | ~~首次运行或变更后重新运行时，每年至少进行一次~~ | ~~食品安全小组~~ | ~~🗹控制有效~~  ~~🞎控制无效~~ | | ~~危害控制计划实施有效~~ | ~~自行检查~~ | ~~每年至少进行一次~~ | ~~食品安全小组~~ | ~~🗹控制有效~~  ~~🞎控制无效~~ | | ~~危害水平在确定的可接受水平之内~~ | ~~自行检查~~  ~~外部送检~~ | ~~每年一次~~ | ~~食品安全小组~~ | ~~🗹控制有效~~  ~~🞎控制无效~~ | | ~~危害分析输入的更新~~ | ~~自行检查~~ | ~~首次运行或变更后重新运行时和不超过六个月的时间间隔进行~~ | ~~食品安全小组~~ | ~~🗹控制有效~~  ~~🞎控制无效~~ | | ~~组织确定的其他措施得以实施且有效~~ | ~~——~~ |  |  | ~~🗹控制有效~~  ~~🞎控制无效~~ |   组织应确保验证活动不是由负责同一活动监控的人员进行的。🗹是 🞎否  见《验证记录》和《检验报告》  抽取作业环境（人员、空气、工器具、接触面等）检验相关记录名称：《 过程环境检查记录 》   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 样品名称 | 抽样比例 | **关键特性**要求 | 实测结果 | 验证结论 | |  |  |  |  |  | □合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | □合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | □合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | □合格 □不合格 |   根据产品特性，作业环境主要以清洁为主，通过感官方式进行检查，已与企业沟通，后期保留检查证据；内包间采紫外线进行消杀处理，每班次结束后进行。  抽取生产用水、蒸汽、冰**检验**相关记录名称：《 生产用水检测报告 》，详见食品安全小组。   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 成品名称/批次 | 抽样比例 | **关键特性**要求 | 实测结果 | 验证结论 | | —— |  | 随机抽取 |  |  | 🞎合格  □不合格 |   当体系验证是基于终产品的测试，且测试的样品不符合食品安全危害的可接受水平时，受影响批次的产品应按照潜在不安全产品处置。**未发现不安全产品** | |
| 验证活动结果的分析 | F8.8.2 | | 文件名称 | 如：🗹手册8.8条款、 | | 🗹符合  🞎不符合 | |
| 运行证据 | 食品安全小组对验证结果进行分析，并将其作为食品安全管理体系绩效评估的输入   1. 抽查产品的安全性验证（第三方）   抽查检测报告编号:G22-002524  检测单位的名称： 广西壮族自治区产品质量检验研究院  报告日期： 2022-05-24  检测的产品名称： 食品添加剂 碳酸钙（重质碳酸钙）  检测执行的标准：GB 1886.214-2016《食品安全国家标准 食品添加剂 碳酸钙（包括轻质和重质碳酸钙）》  检测项目：碳酸钙含量、镁及碱金属、重金属铅、砷、汞、镉等指标  检测结论：检测指标符合标准要求 | |
| 不合格产品和过程的控制 | | F8.9.1 | 文件名称 | | | 如：🗹《不符合、纠正措施和预防措施控制程序》、🗹《不合格品管理制度》 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 进行评估OPRP和CCPs监测的数据,如有问题：  发起纠正的指定人员 食品安全小组组长或总经理  发起纠正措施的指定人员 食品安全小组组长或总经理 。 | |
| 纠正 | | F8.9.2 | 文件名称 | | | 如：🗹《不符合、纠正措施和预防措施控制程序》、🗹《不合格品管理制度》 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 不合格的性质 | 不合格描述 | 不合格的原因 | 不合格的后果 | 纠正方法 | | 审核周期内未发生 | 🞎超出CL  🞎OPRP失控 |  |  |  |  | |  | 🞎超出CL  🞎OPR失控 |  |  |  |  | |  | 🞎超出CL  🞎OPRP失控 |  |  |  |  |   见《纠正措施处理单》，暂时未提供有效证据。 | |
| 纠正措施 | | F8.9.3 | 文件名称 | | | 如：🗹手册8.9条款、🗹《不符合、纠正措施和预防措施控制程序》、🗹《不合格品管理制度》 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 不符合的来源：  🞎顾客投诉 🞎超出操作限值 🞎超出关键限值 🞎内审 🞎其他  抽查采取纠正措施相关记录名称：《 见10.1条款审核记录 》   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 不符合描述 | 不符合纠正 | 原因分析 | 纠正措施 | 有效性评价 | | —— |  |  |  |  | 🞎未再次发生  🞎再次发生 | |  |  |  |  |  | 🞎未再次发生  🞎再次发生 | | |
| 潜在不安全产品的处置 | | F8.9.4 | 文件名称 | | | 如：🗹手册8.9条款、🗹《不符合、纠正措施和预防措施控制程序》、🗹《不合格品管理制度》、🗹《出厂检验记录管理制度》 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 组织采取措施防止潜在的不安全产品进入食物链，对于放行的产品应保证：  🗹 相关的食品安全危害降低到规定的可接受水平；  🗹 相关的食品安全危害将在进入食品链之前降低到可接受的水平；  🗹 尽管不符合，但产品仍能满足规定的相关食品安全危害的可接受水平。  组织将已识别为潜在不安全的产品保留在其控制之中，直到产品经过评估并确定处置方法为止。  如果随后确定离开组织控制的产品不安全，组织通知相关相关方并启动撤回/召回。  近一年是否有来自相关方的投诉，🗹未发生 🞎有发生，说明：  处置潜在不安全产品的授权人—— 食品安全小组组长 。 | |
| 放行的评价 | | F8.9.4.2 | 文件名称 | | | 如：执行标准（接收准则）：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 放行类型 | 抽样要求 | 执行标准或规范文件名称 | 评价结论 | | 原辅料检验 | 按照进货量抽样 | 感官检查、碳酸钙含量、重金属指标 | ☑符合 □不符合 | | 内包材 | 随机抽取 | 索证、尺寸、感官 | ☑符合 □不符合 | | 半成品首检 | —— | 感官、细度、白度等 | ☑符合 □不符合 | | 半成品检验 | —— |  | ☑符合 □不符合 | | 成品检验 | 每批抽检 | 感官、含量、重金属（铅、砷）指标 | ☑符合 □不符合 | | 服务放行 | —— |  | □符合 □不符合 | | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 放行包括：☑原材料进厂 ☑半成品转序 ☑成品放行 □服务放行  抽取原材料检验相关记录名称，《 ——见8.5.4.5条款审核记录 》   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 物料名称/批次 | 抽样比例 | **关键特性**要求 | 实测结果 | 验证结论 | | —— |  |  |  |  | ☑合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | ☑合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | ☑合格 □不合格 | |  |  |  |  |  |  |   抽取半成品**检验**相关记录名称《 原始检验记录：》——主要结合客户要求进行检验   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 半成品名称/批次 | 抽样比例 | **关键特性**要求 | 实测结果 | 验证结论 | | 2022-08-20 | 重质碳酸钙 （批号：2209014）） | 随机 | 细度、白度、黑点、 | 细度：D97:42.98,D50，14.51；白度：93.2，黑点：1 | ☑合格 □不合格 | | 2022-03-03 | 重质碳酸钙 （批号：2203214）） | 随机 | 细度、白度、黑点、 | 细度：D97:27.99,D50，6.45；白度：——，黑点：5 | ☑合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | □合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | □合格 □不合格 |   抽取成品**检验**相关记录名称：《 ——见8.5.4.5条款审核记录》   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 成品名称/批次 | 抽样比例 | **关键特性**要求 | 实测结果 | 验证结论 | | —— |  |  |  |  | ☑合格 □不合格 | |  |  |  |  |  | ☑合格 □不合格 | |  |  |  |  |  |  |   抽取服务放行相关记录名称：《 —— 不涉及 》   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 岗位 | 抽样比例 | **服务规范**要求 | 检查结果 | 验证结论 | | —— |  |  |  |  | □合格 □不合格 | |  |  |  |  |  |  |   抽取成品例外（在策划的安排已圆满完成之前）放行相关记录：□已放生 ☑未发生   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 成品名称/批次 | 放行理由 | 授权人员的批准 | 顾客的批准 | 后续结论 | | —— |  |  | □是 □否 | □是 □否 | □合格 □不合格 | | —— |  |  | □是 □否 | □是 □否 | □合格 □不合格 |   上述成品/服务放行的人员☑与公司授权一致 □与公司授权存在不一致 | |
| 远程观察 | | | 成品/服务放行的人员对相关知识的理解和能力 ☑符合，询问负责人罗\*\*，基本了解 □不符合  由于成品/服务放行的监视设备满足要求且完好 ☑符合 □不符合  由于成品/服务放行的测量设备满足要求且完好 ☑符合 □不符合 | |
| 不合格品的处理 | | F8.9.4.3 | 文件名称 | | | 如：🗹《不符合、纠正措施和预防措施控制程序》 | | 🗹符合  🞎不符合 |
| 运行证据 | | | 抽取不合格原材料处置相关记录名称：《 审核周期内未发生 》   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 物料名称/批次 | 不合格信息描述 | 处理方式 | 纠正之后应验证 | | —— | —— |  | □退货 □换货 □降等 □让步接收 |  | |  |  |  | □退货 □换货 □降等 □让步接收 |  |   抽取不合格半成品处置相关记录名称：《 —— 》   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 名称/批次 | 不合格信息描述 | 处理方式 | 纠正之后应验证 | |  | 审核周期内未发生 |  | □返工 □返修 □降等 □报废 □让步接收 |  | |  |  |  | □返工 □返修 □降等 □报废 □让步接收 |  |   抽取不合格成品处置相关记录名称：《 远程巡视沟通，未规范保留记录，已与企业沟通 》   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 名称/批次 | 不合格信息描述 | 处理方式 | 纠正之后应验证 | | —— | 2101159 | 白点超标 | □返工 □返修 ☑降等 □报废 □让步接收 | —— | |  |  |  | □返工 □返修 □降等 □报废 □让步接收 |  |   抽取出售后不合格成品处置相关记录：名称： 《质量异常来料投诉处理记录》   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 名称/批次 | 不合格信息描述 | 处理方式 | 纠正之后应验证 | | 2022-04-18 | 批号2100003481-N220401批次产品（重质碳酸钙） | ，过筛250kg放下大小不一的30个黑点和白色异物 | ☑退货 □换货 □降等 ☑道歉 □赔偿 □召回 □让步接收 | 降级销售 | |  |  |  | □退货 □换货 □降等 □道歉 □赔偿 □召回 □让步接收 |  |   抽取出厂后不合格服务相关记录名称：《 不涉及 》   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 日期 | 人员/岗位 | 不合格信息描述 | 处理方式 | 纠正之后应验证 | | —— |  |  | □道歉 □赔偿 □暂停服务 □让步接收 |  | |  |  |  | □道歉 □赔偿 □暂停服务 □让步接收 |  |   上述不合格处置的人员☑与公司授权一致 □与公司授权存在不一致 | |
| 远程观察 | | | 远程检查对不合格原材料的存放和标识情况 ☑符合 □不符合  远程检查对不合格半成品的存放和标识情况 ☑符合 □不符合  远程检查对不合格成品的存放和标识情况 ☑符合 □不符合 | |

说明：不符合标注N