



一阶段审核计划

受审核方	北京安居物业管理有限公司				
注册地址（同营业执照）	北京市海淀区天秀花园安和园 22 号楼 1 层商业 3 号				
经营地址（同审核现场）	北京市海淀区天秀花园安和园 22 号楼 1 层商业 3 号/北京市海淀区马连洼梅园甲 1 号楼 1 单元地下室				
合同编号	0646-2022-QEO	审核领域	☒ QMS ☐ 50430 ☒ EMS ☒ OHSMS ☐ FSMS ☐ HACCP ☐ EnMS		
联系人	王利	联系电话	13693214215	邮箱	13693214215@139.com
最高管理者或管理者代表	麦丽	联系电话	13501119856		
审核目的	1、了解组织的基本情况（现场分布、产品和生产工艺）。 2、了解组织建立的管理体系对认证审核的准备程度，确认是否具备第二阶段审核的条件，确定第二阶段审核的重点及资源配置。 3、确认审核范围和认证范围。				
审核类型	Q: 一阶段, E: 一阶段, O: 一阶段				
审核方法	☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 现场结合远程审核 ☐ 非现场审核（仅限一阶段）				
远程审核方式	☐ 音频 ☐ 视频 ☐ 数据共享 ☐ 远程接入				
远程审核资源	☐ 网络 ☐ 智能手机 ☐ 台式电脑 ☐ 笔记本电脑 ☐ 录像机 ☐ 照相机 ☐ 可穿戴设备				
审核范围	Q: 住宅小区物业管理服务。 E: 住宅小区物业管理服务所涉及场所的相关环境管理活动 O: 住宅小区物业管理服务所涉及场所的相关职业健康安全管理活动。	项目专业代码	Q: 35.15.00 E: 35.15.00 O: 35.15.00		
审核准则	☒ GB/T19001-2016/ISO 9001:2015 ☐ GB/T 50430-2017 ☒ GB/T24001-2016/ISO 14001:2015 ☒ GB/T 45001-2020/ISO 45001: 2018 ☐ GB/T 23331-2020/ISO 50001: 2018 标准 ☐ RB/T (行业认证标准) FSMS: ☐ ISO 22000: 2018 HACCP: ☐ GB/T27341-2009 ☐ GB 14881-2013 ☐ 《危害分析与关键控制点（HACCP 体系）认证补充要求 1.0》 ☒ 适用于受审核方的法律法规及其他要求； ☒ 认证合同 ☒ 受审核方管理体系文件（手册版本号： ）				
审核日期	现场审核于 2022 年 09 月 19 日 上午至 2022 年 09 月 20 日 上午，共 1.5 天。 远程审核于年月日至年月日，共天。				
审核语言	☒ 普通话 ☐ 英语 ☐ 其他				



审核员信息

组内身份	姓名	性别	注册证书号	审核方式	专业代码	联系电话	见证安排
组长	曲晓莉 A	女	2020-N1QMS-3042801 2022-N1EMS-4042801 2021-N1OHSMS-3042801	现场审核	Q:35.1 5.00 E:35.1 5.00 O:35.1 5.00	18600684015 13621191968 、 18600684015	

技术专家信息

组内身份	姓名	性别	现工作单位名称	职务或称	专业代码	组内代码	联系电话

承诺：在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。
当法律要求需要信息提供给第三方时，本机构书面通知受审核方所要提供的信息。

审核组长	曲晓莉	受审核方 签字及公章	
联系电话	18600684015		
日期	2022. 9.17	日期	2022.9.18



一阶段现场审核计划

审核日程安排			
日期	时间	受审核部门、场所及审核内容	审核人员
2022.9.19	8: 00-8: 30	首次会议	审核组
	8: 30-9: 00	合同基本信息确认: - 核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C 证书等）原件和复印件/扫描件的一致性 - 确定审核范围的合理性（地址、产品/服务） - 确定多现场和临时现场的地址 - 确定有效的员工人数 - 生产、服务的班次 - 体系运行时间是否满足 3 个月	审核员 A
	9: 00-10: 00	了解企业基本情况: - 组织环境 - 主要的相关方和期望 - 风险的识别和评价 - 组织机构的设置 - 外部提供过程、产品和服务 - 被主管部门处罚和曝光情况 - 其他机构转入情况（适用时）	审核员 A
	10: 00-12: 00	文件化体系策划情况 -管理手册；-文件化的程序；-作业文件；-记录表格	审核员 A
	12: 00-13: 00	午休及用餐时间	
	13: 00-17: 00	各管理体系的运行情况: - 管理方针制定与贯彻情况 - 管理目标及完成统计 - 员工对相关标准的认知和能力（贯标培训、应知应会、持证上岗等） - 相关方/客户的反馈 - 内审的策划和实施 - 管理体系的评审 - 对多场所/临时场所建立的控制的水平（适用时） - 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性	审核员 A



		QMS 运行情况: - 确认不适用条款及合理的理由 - 了解质量关键控制点 - 了解关键过程和需要确认的过程及控制情况; - 了解产品执行的标准或技术要求; - 查看型式检验的证据 (报告) - 了解顾客投诉处理 - 了解顾客满意度的情况	专业审核员 A
		QMS 场所巡查: - 巡视物业服务区域 (办公区、物业现场、库房等) - 确认生产/服务流程 - 观察基础设施 (生产设备) 运行完好 - 观察质量相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况 - 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况 - 观察工作环 A	专业审核员 A
		EMS 运行情况: - 查看地理位置图、污水管网图 (适用时) - 了解主要资源和能源使用种类 - 查看环境因素的识别和评价程序合理性 - 了解重要环境因素的控制措施 - 了解适用的环境法律和其他要求的获取、识别程序实施情况和合规性评价 - 查看合规性证明 (98 年后新扩建的环评验收、环境监测报告) - 了解危险化学品的种类及 MSDS - 了解危险废弃物的处置 - 了解消防控制方法 (消防备案或消防验收) - 了解应急准备和响应情况 - 查看《排污许可证》	专业审核员 A
		EMS 场所巡查: - 巡视物业服务区域 (办公区、物业现场、库房等) - 确认生产/服务流程 - 观察基础设施 (环保设备) 运行完好 - 观察环境相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况 - 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况 - 观察总排口是否存在明显违规现象	专业审核员 A



		OHSMS 运行情况: -查看危险源的辨识和评价程序合理性 -了解重要危险源的辨识和控制措施 -了解适用的职业健康安全法律和其他要求的获取、识别程序实施情况和合规性评价 -查看合规性证明（安全评估、职业病评估、作业场所监测、） -了解三级安全教育的实施 -了解职业病体检的情况 -了解危险化学品的种类及 MSDS -了解消防控制方法（消防备案或消防验收） -了解应急准备和响应情况	专业审核员 A
		OHSMS 场所巡查: - 巡视物业服务区域（办公区、物业现场、库房等） - 巡视动力设施和辅助设施（污水处理站、锅炉房、高低压配电室、空压站、制冷站、消防中控室、消防泵房、除尘装置、尾气处理、危化品库房、危险废弃物存放处、改建/扩建施工现场、食堂、宿舍、班车等） - 确认生产/服务流程 - 观察基础设施完好并运行（安全装置/手持电动工具等） - 观察职业健康安全相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况 - 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况 - 观察员工劳保用品的佩戴情况 - 了解是否存在室外作业的情况	专业审核员 A
2022.9.20 上午	8: 00-11: 30	补充审核	A
2022.9.20 上午	11: 30-12: 00	末次会议	A